

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2025 s/d 31-Dec-2025

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjuti OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
1	30-Jan-2025 LBLG-DUZOmBRn2JqlpGz Website Lapor Gubernur	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Kejadian Amblas di Pasar Wage Wadaslintang, Wonosobo (Depan Toko Dewi, Wadaslintang) Kejadian Amblas di Pasar Wage Wadaslintang, Wonosobo (Depan Toko Dewi, Wadaslintang) Kejadian sudah 4 Hari ini belum ada perbaikan bahkan pengecekan dari pihak terkait, mohon untuk segera di perbaiki karena posisi pas di pasar Wadaslintang, Wonosobo, Jawa Tengah Lokasi Kejadian: Pasar Wage Wadaslintang, Wonosobo (Depan Toko Dewi, Wadaslintang)	[31-Jan-2025] Terimakasih, laporan saudara sudah kami tindaklanjuti dengan monitoring langsung di lokasi untuk dengan rencana perbaikan melalui anggaran APBD.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 0 jam, 54 mnt, 21 dtk
2	23-Feb-2025 LBLB-F1EOUwCbkgtsfKe Website Lapor Bupati	Non Fisik [Sosial Masyarakat]	Banyak Masalah di Pasar Pagi Madusari Kepada bpk Bupati yg terhormat... mohon keadilan untuk pasar pagi... banyak sekali masalah2 yg terjadi di pasar pagi madusari.... pasar di kuasai oleh beberapa oknum yg bukan pedagang... kami sudah lapor ke dinas perdagangan umkm tapi hasilnya nol... dinas	[04-Mar-2025] Yth. Bapak/Ibu Pedagang Pasar Pagi Madusari Wonosobo Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam mengajukan saran, masukan dan informasi terkait kondisi Pasar Pagi Madusari Wonosobo. Kami memahami bahwa situasi yang Bapak/Ibu alami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan situasi tersebut.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 8 hr, 10 jam, 0 mnt, 7 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanjutt OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			tidak ada ketegasan sama sekali... mohon keadilan bapak... terimakasih Padahal dari pihak dinas sendiri sudah mengeluarkan warning tentang tidak boleh ada tarikan dlm bentuk apapun... tapi kenyataanya masih ada pihak2 yg masih melakukan penarikan uang ... dan undang2 yg di berikan dari dinas tdk di respon apa lagi di hormati... bahkan dinas terkesan malah takut menegur tdk ada tindak lanjut ketegasan juga.... mohon ke adilannya bapak bupati yg terhormat Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	Kami sudah memproses aduan ini dan pada hari Selasa, 25 Pebruari 2025 telah dilaksanakan rapat koordinasi pengelolaan Pasar Pagi Madausari Wonosobo dengan pihak-pihak terkait, yaitu Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo, Polres Wonosobo, Kodim 0707 Wonosobo, Polsek Kec. Wonosobo, Koramil Kec. Wonosobo, Perangkat Daerah terkait, dan Perwakilan Paguyuban Pedagang Pasar Pagi Madusari Wonosobo. Kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan pasar yang aman, nyaman, dan kondusif bagi semua pedagang. Beberapa hal mengenai keputusan dan kesepakatan bersama telah tercapai dalam rapat koordinasi tersebut, antara lain adalah : 1. Pasar Pagi Madusari dengan semua bangunan, saranan dan prasarana yang ada adalah aset milik Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo. 2. Pemerintah Daerah memiliki kewajiban untuk mengelola pasar dan memungut retribusi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku yang akan dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. 3. Segala bentuk perserikatan atau paguyuban pedagang menjadi hak semua pedagang yang bersifat sosial dan tidak memaksa, tidak menimbulkan gangguan ketertiban, dan menjadi ranah para pedagang untuk berserikat.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				4. Selama aktivitas pasar berjalan tidak boleh ada penarikan atau pungutan oleh pihak manapun, kecuali hanya ada aktivitas dan penarikan retribusi yang dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. 5. Semua pihak berkomitmen menjaga kondisi Pasar Pagi Madusari Wonosobo tetap kondusif, aman dan nyaman. Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.				
3	24-Feb-2025 LBWA-sh7XI4j5oKnFgZA Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Ketidaknyamanan Pedagang Pasar Pagi Madusari Selamat Pagi Bapak Bupati. Saya pedagang kecil di Pasar Pagi Madusari Ingin menyampaikan bebrapa hal 1. Apakah benar Pak Slamet & Pak Budi menjadi ketua pasar, karna mereka sudah mengumumkan secara langsung di pasar. (Tanpa ada pedagang yg memilih & dilibatkan) 2. Dari pihak Pak Slamet sudah melakukan tarikan kepda para pedagang yg di lakukan tiap hari. Apakah tindakan itu benar? (Karna setau kami dri pemerintah sudah mengeluarkan surat untuk tidak ada penarikan)	[04-Mar-2025] Yth. Bapak/Ibu Pedagang Pasar Pagi Madusari Wonosobo Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam mengajukan saran, masukan dan informasi terkait kondisi Pasar Pagi Madusari Wonosobo. Kami memahami bahwa situasi yang Bapak/Ibu alami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan situasi tersebut. Kami sudah memproses aduan ini dan pada hari Selasa, 25 Pebruari 2025 telah dilaksanakan rapat koordinasi pengelolaan Pasar Pagi Madausari Wonosobo dengan pihak-pihak terkait, yaitu Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo, Polres Wonosobo, Kodim 0707 Wonosobo, Polsek Kec. Wonosobo, Koramil Kec. Wonosobo, Perangkat Daerah terkait, dan Perwakilan Paguyuban Pedagang Pasar Pagi Madusari Wonosobo. Kami	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 7 hr, 19 jam, 47 mnt, 58 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Mohon kepada Bapak Bupati. Segera menyelesaikan permasalahan ini. Atau lakukan tindakan tegas kepada yg melanggaar. Karena kami para pedagang tidak nyaman dengan keberadaan mereka. Selama periode kmren yg mnjdi ketua Pak Slamet & Pak Budi Kmi para pedagang tidak merasakan dampak yg positif Yg ada hanya keributan2. Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	berkomitmen untuk menciptakan lingkungan pasar yang aman, nyaman, dan kondusif bagi semua pedagang. Beberapa hal mengenai keputusan dan kesepakatan bersama telah tercapai dalam rapat koordinasi tersebut, antara lain adalah : 1. Pasar Pagi Madusari dengan semua bangunan, saranan dan prasarana yang ada adalah aset milik Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo. 2. Pemerintah Daerah memiliki kewajiban untuk mengelola pasar dan memungut retribusi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku yang akan dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. 3. Segala bentuk perserikatan atau paguyuban pedagang menjadi hak semua pedagang yang bersifat sosial dan tidak memaksa, tidak menimbulkan gangguan ketertiban, dan menjadi ranah para pedagang untuk berserikat. 4. Selama aktivitas pasar berjalan tidak boleh ada penarikan atau pungutan oleh pihak manapun, kecuali hanya ada aktivitas dan penarikan retribusi yang dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. 5. Semua pihak berkomitmen menjaga kondisi Pasar Pagi Madusari Wonosobo tetap kondusif, aman dan nyaman. Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
4	24-Feb-2025 LBIG-hjkUZ4IzbDysuTl Instagram Laporbup	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	Tarikan iuran Pasar Pagi Madusari Selamat Pagi Bapak Bupati. Saya pedagang kecil di Pasar Pagi Madusari Ingin menyampaikan bebrapa hal 1. Apakah benar Pak Slamet & Pak Budi menjadi ketua pasar, karna mereka sudah mengumumkan secara langsung di pasar. (Tanpa ada pedagang yg memilih & dilibatkan) 2. Dari pihak Pak Slamet sudah melakukan tarikan kepda para pedagang yg di lakukan tiap hari. Apakah tindakan itu benar? (Karna setau kami dri pemerintah sudah mengeluarkan surat untuk tidak ada penarikan) Mohon kepada Bapak Bupati. Segera menyelesaikan prmasalahan ini. Atau lakukan tindakan tegas kepada yg melanggaar. Karena kami para pedagang tidak nyaman dengan keberadaan mereka. Selama periode kmren yg mnjdi ketua Pak Slamet & Pak Budi Kmi para pedagang tidak	[04-Mar-2025] Yth. Bapak/Ibu Pedagang Pasar Pagi Madusari Wonosobo Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam mengajukan saran, masukan dan informasi terkait kondisi Pasar Pagi Madusari Wonosobo. Kami memahami bahwa situasi yang Bapak/Ibu alami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan situasi tersebut. Kami sudah memproses aduan ini dan pada hari Selasa, 25 Pebruari 2025 telah dilaksanakan rapat koordinasi pengelolaan Pasar Pagi Madausari Wonosobo dengan pihak-pihak terkait, yaitu Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo, Polres Wonosobo, Kodim 0707 Wonosobo, Polsek Kec. Wonosobo, Koramil Kec. Wonosobo, Perangkat Daerah terkait, dan Perwakilan Paguyuban Pedagang Pasar Pagi Madusari Wonosobo. Kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan pasar yang aman, nyaman, dan kondusif bagi semua pedagang. Beberapa hal mengenai keputusan dan kesepakatan bersama telah tercapai dalam rapat koordinasi tersebut, antara lain adalah : 1. Pasar Pagi Madusari dengan semua bangunan, saranan dan prasarana yang ada adalah aset milik Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo. 2. Pemerintah Daerah memiliki	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 7 hr, 17 jam, 55 mnt, 26 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			merasakan dampak yg positif Yg ada hanya keributan2. Saya ucapkan terimakasih □□□□ Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	kewajiban untuk mengelola pasar dan memungut retribusi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku yang akan dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. 3. Segala bentuk perserikatan atau paguyuban pedagang menjadi hak semua pedagang yang bersifat sosial dan tidak memaksa, tidak menimbulkan gangguan ketertiban, dan menjadi ranah para pedagang untuk berserikat. 4. Selama aktivitas pasar berjalan tidak boleh ada penarikan atau pungutan oleh pihak manapun, kecuali hanya ada aktivitas dan penarikan retribusi yang dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. 5. Semua pihak berkomitmen menjaga kondisi Pasar Pagi Madusari Wonosobo tetap kondusif, aman dan nyaman. Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.				
5	05-Mar-2025 LBLG-DRECWx2trv4zkTw Website Lapor Gubernur	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	apakah gas 3kg di jawa tengah masih susah ? khususnya di Kepil Wonosobo Lokasi aduan: jawa tengah Kabupaten/Kota : wonosobo Kecamatan : kepil Desa/kelurahan : tegalgot Lapor, apakah gas 3kg di jawa tengah masih susah	[07-Mar-2025] Terima kasih atas laporan yang telah Anda sampaikan melalui kanal LAPOR BUPATI. Kami menghargai partisipasi anda dan berikut ini kami sampaikan beberapa informasi terkait laporan tersebut: 1. Memperhatikan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi pola konsumsi masyarakat terhadap LPG 3 kg	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 21 jam, 30 mnt, 11 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Lokasi Kejadian: Tegalgot, Kepil Wonosobo	khususnya pada Bulan Puasa 1446 H / 2025 M yang mengakibatkan peningkatan pemakaian LPG 3 kg pada masyarakat di Kabupaten Wonosobo. 2. Wilayah Kecamatan Kepil Khususnya Desa Tegalgot memiliki 3 pangkalan Gas LPG 3 kg yang sudah menyebar diwilayah tersebut. 3. Dalam rangka antisipasi kelangkaan LPG 3 kg, Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo sudah mengajukan permohonan penambahan fakultatif LPG 3 kg di awal bulan maret 2025 / menjelang Bulan Ramadhan 1446 H kepada Pertamina.				
6	10-Mar-2025 LBWA-cNqmh43pvkiwsz7 Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	kebocoran Dipasar sapuran izin melaporkan kebocoran di pasar sapuran sudah melaporkan kepihak pasar tapi tidak ada tanggapan para pedagang juga sudah iuran untuk mebenarkan kebocoran tetapi tidak bisa ditangani kebocoran sudah terjadi lebih dari satu bulan, dan ini sudah menyebabkan banjir di area dalam pasar Lokasi Kejadian: Pasar Sapuran	[11-Mar-2025] Yth. Bapak/Ibu Pedagang Pasar Sapuran Wonosobo Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam mengajukan saran, masukan dan informasi terkait kondisi Pasar Daerah di Kabupaten Wonosobo. Kami memahami bahwa situasi yang Bapak/Ibu alami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan situasi tersebut. Kami sangat memperhatikan dan berkepentingan dengan peningkatan pelayanan dan pengelolaan setiap Pasar Daerah di Kabupaten Wonosobo, Pemerintah akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas pelayanan kepada masyarakat, dan terkait dengan permasalahan yang Saudara sampaikan	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 5 jam, 21 mnt, 43 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				dapat kami beritahukan hal-hal sebagai berikut : 1. Pasar Daerah sangat penting kedudukanya bagi perekonomian masyarakat karena menjadi pusat kegiatan jual beli dan berperan dalam melestarikan kebudayaan dan membantu masyarkat berdagang. 2. Terkait dengan pemeliharaan fasilitas dan peningkatan infrastruktur pasar, Pemerintah Daerah melalui Dinas Perdagangan Koperasi dan UKM selalu berusaha untuk mencukupi dan berkoordinasi dengan TAPD (Bappeda dan BPPKAD) dalam upaya proses perencanaan dan anggaran. 3. Pemerintah Daerah mohon maaf belum bisa mencukupi semua pemeliharaan yang dibutuhkan, dan berkomitmen untuk menjaga, meningkatkan fasilitas dan infrastruktur pasar yang ada sesuai dengan kemampuan keuangan Daerah. 4. Sebagai bentuk sinergitas dan kolaboratif kami selalu berkoordinasi dengan UPT Pasar dalam setiap melangkah dan mengelola pasar yang ada guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. 5. Terkait dengan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (abonemen/retribusi) kami masih dalam proses validasi dan up-dating data pedagang sekaligus melakukan penyesuaian dengan Peraturan Daerah yang terbaru tentang Retribusi Daerah.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				6. Pemerintah Daerah memiliki kewajiban untuk mengelola pasar dan memungut retribusi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku yang akan dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan. Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.				
7	10-Mar-2025 LBLB-L2A1qVwBGoh35sb Website Lapor Bupati	Non Fisik [Pembangunan Daerah]	Mohon sidak kantor pasar disdagkopukm selamat pagi pak, mohon bantuan untuk melakukan sidak rutin ke kantor2 pemerintahan terutama bagian pelayanan masyarakat apapun itu (khususnya kantor pasar wonosobo), saya sangat kecewa dengan kinerjanya, sudah hampir saya 5 kali kesana untuk ambil abunemen nyatanya belum diproses2. saat saya kesana banyak pegawenya yang sudah pulang padahal masih jam kerja. nanti balik lagi pas waktu absen aja. terima kasih ☺☺ Lokasi Kejadian: Wonosobo	[11-Mar-2025] Yth. Bapak/Ibu Pedagang Pasar Sapuran Wonosobo Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam mengajukan saran, masukan dan informasi terkait kondisi Pasar Daerah di Kabupaten Wonosobo. Kami memahami bahwa situasi yang Bapak/Ibu alami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan situasi tersebut. Kami sangat memperhatikan dan berkepentingan dengan peningkatan pelayanan dan pengelolaan setiap Pasar Daerah di Kabupaten Wonosobo, Pemerintah akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas pelayanan kepada masyarakat, dan terkait dengan permasalahan yang Saudara sampaikan dapat kami beritahukan hal-hal sebagai berikut : 1. Pasar Daerah sangat penting kedudukanya bagi perekonomian masyarakat karena menjadi pusat kegiatan jual beli dan berperan dalam	Selesai	disdagkopukm	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 3 jam, 9 mnt, 34 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				melestarikan kebudayaan dan membantu masyarkat berdagang. 2. Terkait dengan pemeliharaan fasilitas dan peningkatan infrastruktur pasar, Pemerintah Daerah melalui Dinas Perdagangan Koperasi dan UKM selalu berusaha untuk mencukupi dan berkoordinasi dengan TAPD (Bappeda dan BPPKAD) dalam upaya proses perencanaan dan anggaran. 3. Pemerintah Daerah mohon maaf belum bisa mencukupi semua pemeliharaan yang dibutuhkan, dan berkomitmen untuk menjaga, meningkatkan fasilitas dan infrastruktur pasar yang ada sesuai dengan kemampuan keuangan Daerah. 4. Sebagai bentuk sinergitas dan kolaboratif kami selalu berkoordinasi dengan UPT Pasar dalam setiap melangkah dan mengelola pasar yang ada guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. 5. Terkait dengan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (abonemen/retribusi) kami masih dalam proses validasi dan up-dating data pedagang sekaligus melakukan penyesuaian dengan Peraturan Daerah yang terbaru tentang Retribusi Daerah. 6. Pemerintah Daerah memiliki kewajiban untuk mengelola pasar dan memungut retribusi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku yang akan dilakukan oleh Perangkat Daerah yang membidangi perdagangan.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.				
8	24-Mar-2025 LBWA-AMZna7p6jUvmLY5 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Tarif Parkir Pasar Induk Wsb 20rb Selamat siang ☺☺ Mau nanya pak ..apakah tarif parkir di pasar induk wonosobo sekarang 20rb pak ?☺☺ Lokasi Kejadian: Pasar Induk Wonosobo	[26-Mar-2025] Terima kasih atas perhatiannya dalam memperhatikan jasa pelayanan umum kepada masyarakat terutama tentang jasa parkir di Pasar Induk Wonosobo. Tentang adanya tarif parkir tersebut yang menjadi aduan, kami telah melakukan cek lapangan dan pembinaan terhadap pengelola parkir yang ada di Pasar Induk Wonosobo demi meningkatkan kenyamanan dan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Kami sampaikan bahwa untuk meningkatkan pelayanan terhadap retribusi jasa pelayanan umum Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo telah menetapkan Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah, semoga kedepannya kami bisa meningkatkan pelayanan dan kenyamanan terhadap masyarakat dan pengunjung Pasar Induk Wonosoobo. Terima kasih.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 23 jam, 2 mnt, 56 dtk
9	18-Apr-2025 LBWA-tcrp1Pi7MOmFU24 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pungli di Pasar Pagi assalamu'alaikum wr wb... Pak Bupati yang terhormat. Kami warga pasa pagi Wonosobo mau menyampaikan bahwa di pasar	[23-Apr-2025] Terima kasih atas perhatiannya dalam memperhatikan jasa pelayanan umum kepada masyarakat terutama tentang Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 15 jam, 32 mnt, 8 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			ada pungli yang di lakukan oleh pihak/oknum. Stahu saya penarikan hanya dari disdagkop yang resmi dari pemerintah, tapi ada tarikan lagi yang mengatasnamakan paguyuban, mohon ditindaklanjuti, terimakasih Kami sudah melapor ke dinas, tapi belum ada tindakan Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Wonosobo	Madusari. Tentang adanya Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi Madusari tersebut yang menjadi aduan, kami telah melakukan cek lapangan dan pembinaan terhadap para pihak dan paguyuban pedagang yang ada di Pasar Pagi Madusari Wonosobo baik secara himbauan, sosialisasi dan Surat Edaran oleh Dinas Perdagangan tentang tidak diperbolehkannya adanya pungutan iuran pedagang oleh pihak lain kecuali penarikan retribusi Daerah oleh petugas Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM selama jam operasional pasar. Mengingat masih tetap terjadinya pungutan, kami persilahkan para pelaku kegiatan di pasar pagi untuk melakukan langkah sesuai peraturab perundang-undangan yang berlaku. Berdasarkan Peraturan Bupati Wonosobo No 44 Tahun 2022 tentang Pedoman Pengelolaan Pasar Rakyat Milik Daerah dan dikuatkan dengan Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo No 11 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah dinyatakan bahwa Perangkat Daerah yang membidangi Perdagangan berwenang dan bertanggung jawab memungut retribusi Daerah dalam area Pasar kepada pedagang atau pihak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Demi meningkatkan kenyamanan dan kualitas pelayanan terhadap masyarakat kami				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				menghimbau kepada semua pihak untuk mempedomani peraturan perundang-undangan tersebut, semoga kedepannya kami bisa meningkatkan pelayanan dan kenyamanan terhadap pedagang, masyarakat dan pengunjung Pasar Pagi Madusari Wonosoobo. Terima kasih.				
10	18-Apr-2025 LBWA-6dKMctRZGyovlBV Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pungli Pasar Pagi Wonosobo Kepada bapak Bupati yang terhormat.... dgn tidak mengurangi rasa hormat saya... disini saya akan menyampaikan beberapa unek2 saya tentang keadaan pasar pagi madusari wonosobo... sungguh sangat meresahkan bagi kami ketika ada beberapa oknum yg bukan pedagang yg mengaku sebagai paguyuban dan menarik iuran paguyuban sebesar rp 1000,00... padahal sudah di berlakukan peringatan dari bpk sekda(bpk Andang) untuk tdk menarik iuran dlm bentuk apapun selama aktivitas di pasar kecuali tarikan restribusi dari dinas... tp di sini ada yg melanggar kebijakan tsb... dan kami sudah melapor ke dinas perdagangan tetapi sampai hari ini dinas tdk ada tindakan... mohon kesediaan bpk Bupati untuk menanggapi keluhan kesah kami para pedagang...	[23-Apr-2025] Terima kasih atas perhatiannya dalam memperhatikan jasa pelayanan umum kepada masyarakat terutama tentang Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi Madusari. Tentang adanya Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi Madusari tersebut yang menjadi aduan, kami telah melakukan cek lapangan dan pembinaan terhadap para pihak dan paguyuban pedagang yang ada di Pasar Pagi Madusari Wonosobo baik secara himbauan, sosialisasi dan Surat Edaran oleh Dinas Perdagangan tentang tidak diperbolehkannya adanya pungutan iuran pedagang oleh pihak lain kecuali penarikan retribusi Daerah oleh petugas Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM selama jam operasional pasar. Mengingat masih tetap terjadinya pungutan, kami persilahkan para pelaku kegiatan di pasar pagi untuk melakukan langkah sesuai peraturab perundang-undangan yang berlaku. Berdasarkan Peraturan Bupati	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 15 jam, 27 mnt, 43 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			terimakasih... Kami merasa para oknum tersebut menyepelekan keputusan PEMDA dan berkesan menyepelekan... mohon ketegasan bapak Kami bingung hrs melapor kemana lagi... pihak dinas seakan akan menutup mata dan telinga Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Wonosobo	Wonosobo No 44 Tahun 2022 tentang Pedoman Pengelolaan Pasar Rakyat Milik Daerah dan dikuatkan dengan Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo No 11 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah dinyatakan bahwa Perangkat Daerah yang membidangi Perdagangan berwenang dan bertanggung jawab memungut retribusi Daerah dalam area Pasar kepada pedagang atau pihak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Demi meningkatkan kenyamanan dan kualitas pelayanan terhadap masyarakat kami menghimbau kepada semua pihak untuk mempedomani peraturan perundang-undangan tersebut, semoga kedepannya kami bisa meningkatkan pelayanan dan kenyamanan terhadap pedagang, masyarakat dan pengunjung Pasar Pagi Madusari Wonosoobo. Terima kasih.				
11	19-Apr-2025 LBWA-XEOmYa7fj1HKnw6 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi Selamat malam pak bupati, mohon maaf... Ini Pasar pagi Wonosobo ada pungli dari pihak yang mengatasnamakan paguyuban, tapi pihak zsb bukanlah pedagang, bisa di bilang preman, mohon di tindak lanjuti, Terima kasih Ini tiket para pedagang sama sekali tidak mengetahui	[23-Apr-2025] Terima kasih atas perhatiannya dalam memperhatikan jasa pelayanan umum kepada masyarakat terutama tentang Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi Madusari. Tentang adanya Pungli Atas Nama Paguyuban Pasar Pagi Madusari tersebut yang menjadi aduan, kami telah melakukan cek lapangan dan pembinaan terhadap para pihak dan paguyuban pedagang yang ada di Pasar	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 21 jam, 28 mnt, 28 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Lokasi Kejadian: Pasar pagi wonosobo	Pagi Madusari Wonosobo baik secara himbauan, sosialisasi dan Surat Edaran oleh Dinas Perdagangan tentang tidak diperbolehkannya adanya pungutan iuran pedagang oleh pihak lain kecuali penarikan retribusi Daerah oleh petugas Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM selama jam operasional pasar. Mengingat masih tetap terjadinya pungutan, kami persilahkan para pelaku kegiatan di pasar pagi untuk melakukan langkah sesuai peraturab perundang-undangan yang berlaku. Berdasarkan Peraturan Bupati Wonosobo No 44 Tahun 2022 tentang Pedoman Pengelolaan Pasar Rakyat Milik Daerah dan dikuatkan dengan Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo No 11 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah dinyatakan bahwa Perangkat Daerah yang membidangi Perdagangan berwenang dan bertanggung jawab memungut retribusi Daerah dalam area Pasar kepada pedagang atau pihak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Demi meningkatkan kenyamanan dan kualitas pelayanan terhadap masyarakat kami menghimbau kepada semua pihak untuk mempedomani peraturan perundang-undangan tersebut, semoga kedepannya kami bisa meningkatkan pelayanan dan kenyamanan terhadap pedagang, masyarakat dan pengunjung				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Pasar Pagi Madusari Wonosoobo. Terima kasih.				
12	26-May-2025 LBWA-A9HZu5iFSY2Vbcs Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Genangan Air di Pasar Induk Wonosobo Hari Sabtu (24/5/2025) pagi saya ke Pasar Induk Wonosobo. Tujuannya membeli sagon, salah satu makanan khas Wonosobo, untuk oleh-oleh keluarga. Seperti biasa, langsung menuju ke 'Sagon Pak Slamet' yang berada di lantai atas (lantai 4). Sudah langganan puluhan tahun, beli sagon selalu di situ karena cocok rasanya gurih, manis, enak. Ketika sampai jalan masuk lantai atas, sempat kaget karena ada banyak genangan air di lorong jalan yang membuat tidak nyaman. Keterangan dari penjual sagon dan petugas parkir, genangan air seperti itu sudah sering terjadi setiap habis hujan. Saya tidak tahu pasti sebabnya. Kemungkinan, ada saluran pembuangan yang mampet tersumbat sampah. Atau mungkin memang tidak ada saluran pembuangan airnya. Mohon pihak/dinas terkait untuk segera bisa diatasi. Semua itu demi kenyamanan para pengunjung Pasar Induk, terutama	[28-May-2025] Terima kasih atas Aduan Saudara Terkait air tergenang di lantai 4 Pasar Induk Wonosobo, sebagai bahan evaluasi kami. Kami memahami bahwa situasi ini dapat menyebabkan ketidaknyamanan dan gangguan bagi pedagang dan pengunjung pasar. Kami segera mengambil tindakan untuk mengatasi masalah ini dengan: 1. Mengidentifikasi sumber penyebab genangan air. 2. Melakukan perbaikan dan perawatan sarana dan prasarana yang diperlukan. 3. Mengoptimalkan saluran air untuk mencegah genangan air	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 2 jam, 28 mnt, 53 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			yang akan belanja di lantai atas. Lokasi Kejadian: Pasar Induk Wonosobo					
13	02-Jun-2025 LBLB-aj4z7RgCM9xmBnt Website Lapor Bupati	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Kegiatan Usaha Tepi Jalan yang Meresahkan di Jln. Soepardjo Roestam Ada 4 Kegiatan di Tepi Jalan Soepardjo Roestam yang cukup Meresahkan 2 Bulan Terakhir ini : 1. Perataan Jalan di Dekat Kantor PMI, dimana muatan yang diangkut berupa tanah yang diangkut dengan higienis akibatnya Mengotori jalan, terlebih ketika hujan jalan jadi licin, dan ketika terik jalan jadi berdebu dan menyebabkan iritasi di Mata Pengendara. Sudah diingatkan oleh Warga setempat tetapi tetap saja dilanjutkan. akibatnya jalan tepi di lingkungan warga jadi kotor. 2. Usaha Perikanan (Lele) di Belokan Atas Kantor PMI Setelah Kegiatan Perataan Jalan yang mana menyebabkan limbah atau pencemaran udara berupa bau menyengat dari Kolam Lele atau sejenis hasil pengolahan usaha perikanan tersebut, terlebih ketika pagi atau sore hari baunya terbawa angin sehingga tercium sampai ke Depan Kantor	[10-Jun-2025] Terima Kasih atas Aduanya, Aduan Tersebut Bukan Ranah Dinas perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil dan Menengah Tetapi ini Ranahnya Dinas Pangan, Pertanian dan Perikanan Kab. Wonosobo.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 8 hr, 2 jam, 48 mnt, 44 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Disperkimhub. Sudah diingatkan tetapi pelaku usaha malah cuek dan sesekali nyolot karena hanya staff jadi cuma melaksanakan arahan dari Boss nya 3. Baru Baru ini ada kegiatan pengangkutan material galian C berupa batu kali dan tanah di atas kolam penampungan Usaha perikanan yang sudah di sampaikan pada Poin 2, dimana kendaraan berat parkir di tepi jalan padahal Lebar Jalan saja hanya sekitar 3-4 meter sehingga menimbulkan macet pada jam pengangkutan (biasanya pagi hari), dan ketika macet aroma menyengat dari kolam ikan pada poin 2 sangat mengganggu. entah kegiatan ini sudah berizin atau belum tolong untuk di cek oleh dinas terkait. 4. pengangkutan kayu oleh kendaraan truk tronton milik PT. PHOENIX AGUNG PRATAMA dimana dimensi kendaraan mobil pengangkut saja sudah sangat besar tidak cukup untuk kapasitas jalan yang dilalui, perlu adanya tindakan tegas dari PUPR terkait kelas jalan dan Kepolisian terkait pelanggaran lalu lintas dan Disperkimhub terkait tonase kendaraan. dimana Kendaraan" dari PT inilah yang memberikan sumbangsih terbesar pada					

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			kerusakan Jalan Soepardjo Roestam sudah semestinya mereka ikut ganti rugi dan memberikan setidaknya kewajiban pemeliharaan jalan karena melakukan pengangkutan pada jalan tersebut. Sekian yang dapat saya sampaikan terimakasih Aduan Ditujukan Pada : 1. DPMPTSP 2. Dispaperkan 3. Kepolisian 4. Satpol PP 5. Disperkimhub 6. DPUPR 7. Disdagops & UMKM Lokasi Kejadian: Andongsili					
14	12-Jun-2025 LBWA-H6Vs1LxroWci8kj Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Belum Ada Tindak Lanjut Pungli di Pasar Pagi Madusari Kepada yang terhormat bpk Bupati dan para pejabat pemerintahan kota wonosobo... dgn tdk mengurangi rasa hormat saya, disini akan saya sampaikan sedikit keluh kesah suara hati rakyat...saya adalah pedagang pasar pagi madusari wonosobo... mohon kebijaksanaan pemerintah dalam menangani permasalahan2	[16-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk menanganinya. Terima kasih.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 13 jam, 24 mnt, 53 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			di pasar pagi... knp permasalahan kami seakan akan di gantung atau kata lain dah tenggelam dan tdk ada tindak lanjut.. pemda membiarkan pungutan2 di pasar pagi selain redistribusi... sedangkan pemda sendiri yg memutuskan untuk tdk di adakan tarikan dlm bentuk apapun... ternyata masih ada juga tarikan bahkan yg tarikan itu di lakukan bukan pedagang... kami dah capek dgn cara kelola pemda mengatasi masalah pasar pagi yg tdk benar2 bertindak tegas.... maaf jika ada tutur kata yg tdk berkenan ini keluh kesah kami... terimakasih Semoga dgn adanya PLT baru... masalah kami segera selesai... tolong basmi preman2 yg ada di pasar pagi.. Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari					
15	14-Jun-2025 LBIG-ANLXSyrMPYWhdpt Instagram Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Subsidi Selang Gas LPG Apakah Resmi? Assalamualaikum, selamat siang admin Maaf mau cerita. Pagi ini di desa saya, Kaliwuluh Kepil, ada sosialisasi tentang subsidi gas LPG 3kg tepat sasaran. Yang katanya 2 bulan lagi bakal diterapkan pembelian gas 3kg dengan subsidi	[15-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami telah melakukan cek dan koordinasi dengan pelaku distribusi resmi LPG yaitu Agen LPG dan Pengurus Hiswana Migas wilayah Wonosobo, bahwa sampai saat ini tidak ada/belum ada informasi atau edaran resmi, baik dari Pemerintah, BPH MIGAS maupun	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 8 jam, 13 mnt, 30 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			harus dengan barcode. Dan untuk mendapatkan barcode, syarat utama harus sudah memakai selang kompor dengan bahan silicon (katanya dengan bahan karet mulai 2bulan kedepan bakal distop produksi dan pengedarannya). Kami ditarik 150ribu untuk mendapatkan subsidi selangnya. Jika tidak pakai subsidi, kelak kami harus membayar 480ribu. Apakah hal ini benar? apakah ini resmi? Lokasi Kejadian: Kaliwuluh Kepil	Pertamina tentang adanya program pemberian Bantuan/Subsidi Selang Gas LPG kepada masyarakat. Praktis jika beredar informasi bahwa terdapat program pemberian Bantuan/Subsidi Selang Gas LPG dari Pemerintah/Pertamina kepada masyarakat, maka dapat dipastikan bahwa informasi tersebut Hoax/tidak benar. Sehubungan hal ini kami mohon kehati-hatian Saudara dan masyarakat dalam menyerap informasi apapun. Kalau masyarakat ragu, bisa langsung cek: 1. Pertamina Call Center 135, untuk bisa menanyakan status program resmi. 2. Web resmi ESDM (www.esdm.go.id); dimana kalau ada program subsidi dimaksud maka pasti diumumkan di sana. 3. Kelurahan/Kecamatan setempat, dimana jika ada distribusi bantuan/subsidi maka biasanya dijalankan melalui aparat Kecamatan/Kelurahan/RT/RW. Terima kasih.				
16	16-Jun-2025 LBLB-BWr63cJboh4pPzq Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Sales selang kompor & tabung gas mencurigakan Kepada Yth. Bupati Wonosobo cq. Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM	[17-Jun-2025] Kepada Yth. No. Tiket Aduan : BWr63cJboh4pPzq Topik : Sales selang Kompor & tabung gas mencurigakan Lokasi : Dusun Ngadirojo wetan, Desa	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 22 jam, 59 mnt, 41 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			dan/atau Bagian Hukum Setda Kabupaten Wonosobo di Tempat Dengan hormat, Perkenalkan saya, Handika Ferdiyanto, warga asli Wonosobo yang saat ini berdomisili di Surabaya, Jawa Timur, ingin menyampaikan laporan terkait dugaan tindakan penipuan dan pemaksaan yang dialami oleh ibu saya, warga Dusun Ngadirojo Wetan, Desa Bener, Kecamatan Kepil, Kabupaten Wonosobo. Adapun kronologi singkat kejadian sebagai berikut: Kemarin ibu saya mendapat undangan menghadiri sebuah acara yang diinformasikan melalui rekan anggota MWC NU Kepil. Undangan tersebut disebut berasal dari seorang ibu yang merupakan petugas KUA Sapuran, yang menyampaikan informasi dari seorang laki-laki yang mengaku perwakilan perusahaan selang gas bernama HBK, yang katanya berasal dari Malang dan Jakarta. Acara dimaksud berlangsung di Dusun Jambean, Desa Bener, Kepil.	Bener Kepil Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami telah melakukan cek dan koordinasi dengan Pemerintah Desa setempat yang membenarkan adanya kegiatan yang dikemas dalam bentuk penyuluhan, dengan ujung akhir berupa penawaran produk selang dan penggantian tabung LPG 3 kg dengan tabung LPG 5,5 kg; yang dapat dibeli secara tunai ataupun cicilan. Kami menyayangkan pihak dari perusahaan HBK yang memberikan informasi yang kurang tepat ke warga serta menggiring warga untuk percaya seolah-olah sedang ada program resmi penggantian tabung LPG 3 kg dengan tabung LPG 5,5 kg; sehingga warga “terpaksa membeli selang dan/atau tabung LPG 5,5 kg” yang mereka tawarkan. Terkait hal diatas perlu kami tegaskan bahwa sampai saat ini tidak ada/belum ada informasi atau edaran resmi, baik dari Pemerintah, BPH MIGAS maupun Pertamina tentang adanya program penggantian selang gas LPG dan/atau penggantian tabung gas LPG 3 kg dengan tabung gas (pink) LPG 5,5 kg. Praktis jika beredar informasi diatas atau ada pihak-pihak tertentu yang menawarkan/menjual (bahkan dengan cara memaksa), hal tersebut				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Dalam kegiatan tersebut, tim yang mengaku dari perusahaan HBK melakukan penyuluhan terkait alat rumah tangga (selang dan tabung gas), dengan menawarkan selang gas seharga Rp145.000, serta mendorong penggantian tabung gas melon 3 kg menjadi tabung gas pink 5,5 kg seharga Rp250.000 (dengan klaim harga asli Rp350.000). Kalimat yang digunakan dalam penyampaian adalah: "Siap tidak siap harus siap." Selain itu, para ibu-ibu diminta untuk membayar DP selang gas sebesar Rp15.000 dengan batas pelunasan sampai 13 Juli 2025. Tabung gas melon milik warga akan diambil dan diganti dengan yang ditawarkan. Banyak peserta acara, termasuk ibu saya, merasa keberatan namun tidak berani menolak karena mengira hal tersebut merupakan bagian dari program resmi pemerintah atau kerja sama institusi formal, mengingat keterlibatan petugas KUA dan hubungan dengan MWC NU setempat. Berdasarkan informasi yang saya peroleh melalui percakapan telepon dan pesan WhatsApp dari ibu saya, saya merasa perlu untuk	sematamata hanya bagian dari proses pemasaran sebuah produk, yang sangat disayangkan justru dilakukan dengan memberikan informasi menyesatkan dengan memanfaatkan kurangnya kewaspadaan warga. Sehubungan hal ini kami mohon kehati-hatian Saudara dan masyarakat dalam menyerap informasi penawaran/penjualan atas produk barang tertentu berupa selang dan/atau tabung gas LPG 3 kg ataupun produk penting lainnya. Kalau masyarakat ragu, bisa langsung cek: 1. Pertamina Call Center 135, untuk bisa menanyakan segala sesuatu mengkait status program serta kevalidan informasi. 2. Web resmi ESDM (www.esdm.go.id); dimana kalau ada program dimaksud maka pasti diumumkan di sana. 3. Kelurahan/Pemerintah Desa/ PKK setempat. Terima kasih.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			menyampaikan laporan ini kepada Pemerintah Kabupaten Wonosobo, agar dapat ditindaklanjuti dan diselidiki lebih lanjut. Tujuan surat ini adalah: 1. Memohon klarifikasi apakah kegiatan tersebut merupakan program resmi pemerintah atau hanya kegiatan dagang yang berpotensi menyesatkan. 2. Memohon perlindungan dan pendampingan bagi warga yang mungkin telah dirugikan secara finansial maupun psikologis. 3. Meminta agar pelaku yang menyalahgunakan institusi/otoritas untuk mempengaruhi masyarakat dapat ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Demikian laporan ini saya sampaikan dengan itikad baik demi menjaga kenyamanan dan perlindungan konsumen, khususnya masyarakat Kabupaten Wonosobo. Atas perhatian dan tindak lanjut dari Bapak/Ibu, saya					

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			ucapkan terima kasih. Lokasi Kejadian: Bener, Kepil					
17	18-Jun-2025 LBWA-Pw1b6hExNgA8U7O Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	retribusi pasar pagi madusari apakah resmi? Selamat siang Pak Bupati Saya dri pedagang pasar pagi Madusari Mau tanya perihal retribusi yg di tarik oleh keluarga Pak Slamet. Apakah resmi dri pemerintah, atau bagaimna? Dan mohon tindakan nyata dari Pak Bupati, agar kami para pedagang merasa nyaman berjualan mencari rezeki.. Terimakasih Dan sedikit tambahan. Mohon maaf. Mungkin dari Pak Bupati bisa trjun langsung ke lokasi pasar. Agar para pedagang mendapat info yg jelas ☺☺ Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	[22-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk menanganinya. Terima kasih.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 3 jam, 16 mnt, 21 dtk
18	19-Jun-2025 LBWA-8cRiDdao3WvIJ9j Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Masih Adanya Pungli di Pasar Pagi Kepada yang terhormat BPK bupati dan semua pejabat pemerintah Wonosobo yg kamu hormati dgn TDK mengurangi rasa hormat saya disini saya akan	[22-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 13 jam, 18 mnt, 50 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			menyampaikan bahwa di pasar pagi Wonosobo masih banyaknya pungutan liar yg mengatasnamakan paguyuban dan paguyuban mereka bukan dari pedagang,tolong kami Bpk2 semuanya kasihan kami rakyat kecil setiap hari kami di intimidasi dan di teror,padahal PK sekda sudah melakukan pelarang memakai surat resmi tapi mereka masih melakukan pungli dan memeras pedagang sambil mengintimidasi pedagang siapa saja yg TDK mau kasih Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	menanganinya. Terima kasih.				
19	19-Jun-2025 LBWA-aEOucxAn68IF2hJ Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pungli Pasar Pagi Untuk Ditindak Kepada yth Dengan hormat Bpk bupati dan para pejabat yg terkait Kami pedagang psr hususnya psr pagi Wonosobo kedaan psr para pedagang lagi tdk baik"saja sgt memprihatinkan tolong bgt untuk segera di tindak para oknum yg menarik uang pedagang apa pun alasannya kami pedagang tdk ikhlas dan tlng pak jangan sampai ada penambahan lapak baru Lokasi Kejadian: Pasar pagi Madusari	[22-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk menanganinya. Terima kasih.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 13 jam, 12 mnt, 38 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
20	19-Jun-2025 LBWA- JudRtBPhNjpv47m Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pungli dan Jual Beli Lapak di Pasar pagi Madusari selamat pagi Bpk bupati yg sya hormati dan semua pejabat pemerintah kabuoaten wonosobo.ijin menyampaikan kelah kesuh pedagang psr pagi madusari yg terjadi saat ini dan meresahkan semua pedagang,bahwa di psr pgi ada oknum yg mendirikan paguyuban psr dan melakukan pungutan liar,anggotanya tdk dari pedagang dan selalu melakukan jual beli lapak dan memasukan pedagang baru,klow kita komplek soal tarikan fungsinya untuk apa kami di labrak sedangkan dari dinas sendiri sdh melakukan pelarangan penarikan karna semua tarikan sdh di ambil dinas.mohon secepatnya Bpk bupati atau dinas terkait segera melakukan tindakan tegas agar psr pagi nyaman aman dan ramai dan bebas dri pungli Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	[22-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk menanganinya. Terima kasih.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 7 jam, 51 mnt, 32 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjuti OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
21	19-Jun-2025 LBWA-gSR6HONk1mbdPKv Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	Pungli dan Intimidasi di Pasar Pagi Lapor pak Pasar pagi ada aktivitas pungli dan intimidasi yg dilakukan kelompok Lokasi Kejadian: Pasar pagi madusari	[22-Jun-2025] Terima kasih atas aduan/masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk menanganinya. Terima kasih.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 6 jam, 3 mnt, 25 dtk
22	25-Jun-2025 LBIG-tgNLjXqBIjxm1Fw Instagram Laporbup	Non Fisik [Keuangan dan Aset]	keuangan koperasi rahayu tdk jelas dan merugikan anggota Assalamualaikum wr wb, izin melaporkan terkait KOPERASI RAHAYU, yg transaksi keuangan yg tdk jelas dan sekali lagi merugikan anggota..... dulu dith 2023 saya sebagai anak dr anggota koperasi Rahayu melaporkan KOPERASI Rahayu di Dinas perdagangan dan koperasi tetapi hanya mediasi tanpa ada titik temu..... Uang yg tdnya dikumpulkan untuk tabungan pensiun sampai saat ini tdk bisa diambil.. Saya meyakini korban (anggota) tdk hanya 1-2 orang tetapi lebih Lokasi Kejadian: KOPERASI RAHAYU	[26-Jun-2025] Akan segera kami laksanakan mediasi ulang dengan pengurus koperasi, dimohon bagi pihak anggota yang merasa dirugikan dan tidak terpenuhi haknya untuk membuat surat ke disdagkop sebagai bahan untuk mediasi dengan KPRI RAHAYU	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 4 jam, 57 mnt, 45 dtk
23	19-Jul-2025 LBLB-eL7qjstSxK98c41	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	saran supaya meramaikan pasar wonosobo supaya lebih bergairah pedagang nya mohon pak bupati supaya ada	[25-Jul-2025] Terima kasih atas masukannya. Tentang aduan Saudara tersebut, kami akan segera lakukan langkah-	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 5 hr, 22 jam, 13 mnt, 30 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		kegiatan pasar malam atau kuliner malam d lantai 3 pasar wonosobo dgn akses mudah sy kira akan menggeliat kan aktivitas ekonomi wonosobo Lokasi Kejadian: pasar wonosobo	langkah yang diperlukan untuk menanganinya. Terima kasih.				
24	31-Jul-2025 LBWA-2sirVY3mojZPJAb Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pasar Pagi Madusari Kebobolan maling Selamat siang Pak. Bupati Maaf saya mau melaporkan kejadian tadi pagi di pasar pagi Madusari Wonosobo. Lapak/kios saya kebobolan maling. Tidak hanya lapak saya saja Tapi ada 3 lapak yg kebobolan /kemalingan dalam satu waktu. Mohon perhatiannya. Atau mohon pihak terkait menyelesaikan masalah ini. Terimakasih Lokasi Kejadian: Pasar Pagi Madusari	[04-Aug-2025] Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Maturnuwun sanget atas laporannya. Saya turut prihatin atas kejadian pencurian yang menimpa panjenengan dan pedagang lain di Pasar Pagi Madusari. Ini adalah hal yang tidak bisa kami biarkan. Saya sudah perintahkan dinas terkait dan aparat keamanan untuk segera turun ke lapangan, menyelidiki kejadian ini, serta memperkuat pengamanan pasar agar kejadian serupa tidak terulang. Kami hadir dan akan terus berupaya menciptakan rasa aman bagi seluruh pedagang dan masyarakat. Semangat terus, insyaAllah rejeki tidak akan tertukar. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 18 jam, 38 mnt, 35 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				— Bupati Wonosobo				
25	13-Aug-2025 LBLB-Sg9DFklGnHLUAxf Website Lapor Bupati	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	PKL DEPAN SMP 1 Dulu sepertinya di Depan SMP 1 WSB PKLnya sudah ditertibkan, sekarang emang boleh buat jualan kah? Kalau boleh besok saya mau buat lapak disitu #justkidding ☐ Lokasi Kejadian: SMP 1 WONOSOBO	[13-Aug-2025] Terima kasih atas aduan saudara. Untuk PKL di depan SMP 1 untuk sampai saat ini masih mengacu pada Perda Kab Wonosobo dan masih tetap tidak diperbolehkan untuk berjualan di depan SMP 1 Wonosobo. Satpol pp secara rutin menertibkan PKL di lokasi tersebut ada kan terus dilaksanakan penertiban untuk PKL yang berjualan di depan SMP 1 Wonosobo.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 6 jam, 7 mnt, 37 dtk
26	19-Aug-2025 LBLB-Fk2jrnGPqTvMxN3 Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	tidak pesan tapi ada barang datang tidak pesan tapi ada barang datang Lokasi Kejadian: Wonosobo	[21-Aug-2025] Terima kasih atas laporan yang Anda sampaikan. Kami memahami keresahan masyarakat terkait praktik pengiriman barang yang tidak pernah dipesan. Hal ini tidak sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, yang secara tegas melarang pelaku usaha mengirimkan barang tanpa pesanan konsumen. Saya telah meminta Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah beserta instansi terkait untuk: Menelusuri asal-usul pengiriman barang tersebut,	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 12 jam, 47 mnt, 23 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Memberikan pembinaan kepada pelaku usaha agar tidak mengulangi praktik serupa, dan Memberikan pendampingan kepada konsumen supaya hak-haknya terlindungi. Kami mengimbau masyarakat untuk tidak merasa terbebani membayar atau mengembalikan barang yang tidak dipesan, serta segera melapor jika ada tekanan dari pihak pengirim. Partisipasi Anda dalam menyampaikan laporan seperti ini sangat kami hargai demi terciptanya perlindungan konsumen yang lebih baik di Kabupaten Wonosobo. Hormat saya, Bupati Wonosobo				
27	20-Aug-2025 LBLB-VfLIeTJrBlbqE2W Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Penertiban Pedagang di pinggir jalan Pak Satpol PP mohon maaf sebelumnya, ijin kami menyampaikan sedikit keluhan : Di Jalan Sabuk Alu tepatnya depan Bakso SOLO ada mobil penjual paketan yang siang malam terparkir di sana dan mengganggu pengguna jalan, karena jalan sebelah kanannya sudah pada lobang sehingga sering	[21-Aug-2025] Terima kasih atas laporan dan perhatian yang Anda sampaikan. Kami memahami keresahan masyarakat terkait adanya mobil penjual paketan di Jalan Sabuk Alu dan pedagang kaki lima di Jalan A. Yani yang mengganggu kelancaran lalu lintas dan berpotensi membahayakan keselamatan pengguna jalan. Saya sudah meminta Satpol PP bersama	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 21 jam, 9 mnt, 48 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			kejengglong. Selain itu juga membahayakan bagi dia sendiri karena termasuk jalur turunan yang bisa saja kesrempet atau ketabrak pengguna jalan Di Jalan A Yani tepatnya di Perempatan Hote Bima bila malam hari ada pedagang kaki lima yang berjualan ayam goreng, Knice chicken yang berjualan pakai mobil tendanya dipasang terlalu ke tengah jalan sehingga mengganggu pandangan pengguna jalan yang dari arah Rita dan juga dari arah penjara Demikian untuk menjadikan pemeriksaan dan atas tindak lanjutnya kami sampaikan terima kasih. Lokasi Kejadian: Jalan Sabuk Alu dan Jalan A Yani	Dinas Perdagangan Koperasi UKM untuk segera menindaklanjuti laporan ini di lapangan, melakukan penertiban sesuai aturan yang berlaku, serta memberikan arahan agar tidak menimbulkan dampak sosial. Partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan seperti ini sangat kami hargai demi terciptanya ketertiban, keamanan, dan kenyamanan bersama di Kabupaten Wonosobo. Hormat saya, Bupati Wonosobo				
28	25-Aug-2025 LBWA-BeaqQUPuoSmjsLJ Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Kendala Pelaku UMKM di Wonosobo Asalamualaikum wr .wb Mohon ijin barangkali di sini bisa dapat pencerahan . Saya achmad sarif dari dusun gandoran desa mlandi Saya pelaku UMKM di kecamatan garung . Tahun 2023 bulan feb . Alhmdulillah 1 bulan saya mulai usaha produk saya mulai laku dan berjalan 3 bln produk sya	[26-Aug-2025] Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih kepada Bapak Achmad Sarif, pelaku UMKM dari Dusun Gandoran, Desa Mlandi, Kecamatan Garung, yang telah menyampaikan pengalaman berharga dan kendala yang dihadapi dalam menjalankan usaha. Saya menyampaikan penghargaan atas semangat dan kerja keras Bapak yang	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 7 jam, 39 mnt, 16 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			berkembng pesat sampai mempunyai 25 karyawan dg gaji 100rb untuk kryawan ibu2 dn 150 -200rb unuk karywan laki2(sistem borongan) .alhmdulilah produk saya di kirim ke seluruh indonesia dengan omset yg sudah lumayan .meskipun margin hanya 10 % . Tapi bulan ke 10 usaha saya mulai kalah harha dengan produk serupa dari kota lain yg banting harga . Dan tutup total sampai sekrng ☐ Kendala yg saya rasakan u/ membuka usaha di wonosobo 1. Langkanya perlengkapan umkm 2. Mahalnya bahan baku yg bisa 5 kali lipat harganya dri kota lain 3. Susahnya mendapatkan kemasan 4. Susahnya mendapatkan permodalan KUR 5.susahnya mendapatkan perhatian pemerintah untuk sekedar sharing cara dan dimna mndapatkan informasi dan dukungan agar produk tetap terus berjalan dan bisa membuka lowongan pekerjaan untuk warga sekitar .. 6. Maaf apakah tidak ada / memang saya yg tidak tau kalo di wonosobo dinas untuk pengaduan soal kendala" Umkm . ☐ NB: saya tidak meratapi / bahkan mengharap bantuan materi . Bagi	telah mampu membangun usaha, mempekerjakan puluhan warga sekitar, dan memasarkan produk hingga ke seluruh Indonesia. Kami memahami bahwa tantangan yang Bapak sampaikan—mulai dari kesulitan memperoleh peralatan UMKM, tingginya harga bahan baku, keterbatasan kemasan, sulitnya akses permodalan KUR, hingga minimnya informasi pembinaan—merupakan persoalan nyata yang dihadapi banyak pelaku usaha kecil di Wonosobo. Sebagai Bupati, saya tegaskan: Pemerintah Kabupaten Wonosobo berkomitmen penuh mendukung UMKM. Melalui Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM, kami sedang memperkuat program pembinaan, kemudahan akses permodalan, serta penyediaan informasi usaha. Kami akan mendorong terbentuknya sentra layanan UMKM. Layanan ini mencakup konsultasi usaha, informasi pemasok bahan baku, serta fasilitasi desain dan penyediaan kemasan. Kami akan memfasilitasi akses ke Kredit Usaha Rakyat (KUR). Dinas terkait akan membantu pelaku UMKM memenuhi persyaratan administrasi dan merekomendasikan ke bank				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			saya perhatian dri pemerintah perihal umkm sangat di butuhkan Asalamualaikum Lokasi Kejadian: Wonosobo	penyalur KUR. Kami membuka ruang dialog langsung dengan pelaku UMKM. Silakan datang ke kantor Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM atau menghubungi petugas kami untuk berdiskusi dan mencari solusi bersama. Masukan Bapak akan menjadi perhatian kami dalam merumuskan kebijakan dan program pembinaan UMKM agar semakin tepat sasaran. Kami berharap Bapak dan para pelaku UMKM lainnya terus berkarya, berinovasi, dan menjadi motor penggerak ekonomi kerakyatan di Wonosobo. Wonosobo milik kita semua. Mari kita bangun bersama, dari desa, oleh desa, untuk Indonesia. Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Bupati Wonosobo				
29	01-Sep-2025 LBWA-GH9uoecFNWUCRgl Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	pasar induk saat hujan bocor karena rembesan keadaan pasar induk saat hujan bocor dri atas karena rembesan Kondisi pagi hari seperti kolam sudah banyak orang yg terpleset karena petugas kebersihan belum	[02-Sep-2025] Terima kasih atas perhatian dan laporan mengenai kondisi Pasar Induk yang mengalami kebocoran saat hujan sehingga menimbulkan genangan dan mengganggu kenyamanan pedagang maupun pengunjung. Kami	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 1 jam, 36 mnt, 2 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			tentu membersihkan setiap hari dan misal pas membersihkan udah siang Pedagang sudah berinisiatif menambal yg bocor, membeli cat anti bocor tp masih ttp sj sudah dari waktu yg lama Lokasi Kejadian: pasar induk	mengapresiasi kepedulian serta inisiatif para pedagang yang telah berupaya menanggulangi persoalan ini secara mandiri. Kami memahami bahwa permasalahan ini telah berlangsung cukup lama dan memerlukan penanganan yang lebih menyeluruh. Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui dinas terkait selama ini telah melaksanakan kegiatan perawatan dan perbaikan melalui APBD, namun kami menyadari bahwa langkah yang dilakukan belum sepenuhnya mampu mengatasi seluruh persoalan yang ada. Karena itu, kami berkomitmen untuk meningkatkan upaya pembenahan agar Pasar Induk menjadi lingkungan yang lebih aman, bersih, dan nyaman bagi semua. Kami mengajak seluruh pihak untuk mendukung langkah ini sehingga proses perbaikan dapat berjalan lancar dan memberikan manfaat nyata bagi pedagang maupun masyarakat luas.				
30	10-Sep-2025 LBLB-kvMTqPnXf6Sae5Z Website Lapor Bupati	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Usul untuk Kemajuan Desa Bowongso Assalamu’alaikum Wr. Wb. Dengan segala kerendahan hati, izinkan saya menyampaikan sebuah gagasan sederhana tentang Desa Bowongso yang saya	[13-Sep-2025] Terima kasih atas perhatian dan masukan yang disampaikan. Pemerintah Kabupaten melalui Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM siap mendukung upaya memajukan pelaku UKM di Desa Bowongso.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 5 jam, 53 mnt, 53 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			cintai. Saya melihat potensi besar yang selama ini belum tergarap maksimal, terutama dalam hal wisata, seni budaya, dan pemberdayaan masyarakat. Gagasan saya adalah sebagai berikut: 1. Modernisasi Basecamp Pendakian Basecamp di Bowongso perlu ditata lebih modern dan nyaman, dengan fasilitas seperti Wi-Fi, ruang santai, spot foto, sehingga bukan hanya tempat singgah, tapi juga tempat yang memberi kesan. 2. Wisata Kuliner & Café Desa Kita bisa mendirikan café atau tempat makan khas pedesaan di sekitar basecamp maupun jalur menuju pendakian. Konsepnya sederhana tapi berkarakter, sehingga wisatawan bisa mampir sebelum atau sesudah mendaki. 3. Wisata Seni & Budaya Bowongso memiliki kesenian tradisional seperti lenggeran yang bisa kita jadikan daya tarik wisata. Misalnya, menggelar pertunjukan rutin setiap malam Minggu (Lengger Night Bowongso),	Apabila Pemerintah Desa berkenan menyelenggarakan pelatihan, kami akan memfasilitasi narasumber pada bidang manajemen pemasaran dan digital marketing. Selain itu, layanan pembinaan serta pendampingan UKM juga tersedia dan dapat dimanfaatkan untuk mendorong pengembangan usaha masyarakat. Mari bersama-sama kita tingkatkan daya saing UKM agar ekonomi desa semakin maju dan kesejahteraan masyarakat semakin meningkat.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			atau festival tahunan yang memadukan seni, kuliner, UMKM, dan pendakian. 4. Pemberdayaan Anak Muda Anak-anak muda desa bisa dilibatkan sebagai duta wisata dan influencer digital, mempromosikan Bowongso lewat media sosial. Mereka juga bisa dilatih soal hospitality dan pemasaran digital agar lebih siap menghadapi arus wisatawan. 5. Infrastruktur & Ekonomi Desa Perbaikan jalan menuju Bowongso menjadi penting agar akses wisata lancar. Selain itu, koperasi desa bisa dibangun sebagai sarana simpan pinjam untuk petani dan UMKM, agar mereka punya modal usaha tanpa bergantung pada rentenir. Dampak yang saya harapkan: Terciptanya lapangan kerja baru bagi pemuda, seniman, dan pelaku UMKM. Desa Bowongso bisa naik kelas menjadi pusat wisata baru selain					

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Dieng. Wonosobo perlahan lepas dari stigma “daerah miskin” menjadi daerah yang potensial dan membanggakan. Saya yakin, jika semua elemen bergerak bersama, Bowongso dapat menjadi ikon baru Wonosobo: pintu gunung yang menyajikan keindahan alam. Saya yakin, jika semua elemen bergerak bersama, Bowongso dapat menjadi ikon baru Wonosobo: pintu gunung yang menyajikan keindahan alam sekaligus kehangatan budaya. Wassalamu’alaikum Wr. Wb. Lokasi Kejadian: Bowongso					
31	21-Oct-2025 LBLB-OTZEszy5Y8Rhnl Website Lapor Bupati	Non Fisik [Lingkungan]	Kucing liar Terlantar dan Populasinya semakin banyak Pasar Induk Wonosobo Dijadikan lokasi pembuangan kucing sehingga populasinya semakin tidak terkendali dan bisa menyebabkan tersebarnya penyakit	[22-Oct-2025] Pemerintah Kabupaten Wonosobo menyampaikan terima kasih atas laporan dan perhatian masyarakat terkait keberadaan kucing liar di area Pasar Induk Wonosobo, sebagaimana disampaikan melalui kanal LaporBupati.	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 13 jam, 43 mnt, 23 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Lokasi Kejadian: Pasar Induk Wonosobo	Menindaklanjuti hal tersebut, Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil dan Menengah bekerja sama dengan Dinas Pangan, Pertanian dan Perikanan Kab. Wonosobo akan melakukan langkah-langkah penanganan secara bertahap terhadap populasi kucing liar di lingkungan pasar. Upaya tersebut akan difokuskan pada penertiban, sterilisasi, serta pengendalian populasi guna menjaga kebersihan, ketertiban, dan kesehatan lingkungan, sekaligus mencegah potensi penyebaran penyakit di area perdagangan. Selain itu, Pemerintah Kabupaten Wonosobo akan berkoordinasi dengan pengelola pasar serta komunitas pecinta hewan untuk memastikan bahwa seluruh proses penanganan dilaksanakan secara aman, beretika, dan sesuai prinsip kesejahteraan hewan. Pemerintah juga mengimbau kepada masyarakat agar tidak membuang atau meninggalkan hewan peliharaan di area pasar, serta senantiasa berperan aktif dalam menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan Pasar Induk Wonosobo.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Demikian disampaikan sebagai wujud komitmen Pemerintah Kabupaten Wonosobo dalam menanggapi aspirasi masyarakat dengan cepat, bertanggung jawab, dan berkelanjutan. Atas perhatian dan kerja sama seluruh pihak, kami sampaikan terima kasih.				
32	29-Oct-2025 LBIG-3ZsH7AYpRSTNBvi Instagram Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Atap pasar kertek rusak Assalamu'alaikum wr wb. Mohon ijin bapak. Bapak ngapunten kami pedangan pasar kertek ingin mengadukan banyaknya kerusakan atap d pasar kertek sehingga waktu hujan air masuk semua kedalam Bpk terutama d lantai 2 dan lantai 3 sampai banjir. Mohon perhatiannya bapak untuk segera melakukan perbaikan Sehingga waktu hujan air masuk semua dan banyak barang pedagang yg rusak Kami para pedagang rutin membayar abonemen pasar tp pengelolaan dan perawatan pasar sangat sangat kurang Lokasi Kejadian: pasar kertek	[31-Oct-2025] Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas laporan dan perhatian panjenengan serta para pedagang Pasar Kertek. Saya memahami keluhan terkait kondisi atap pasar yang rusak dan menyebabkan kebocoran hingga mengganggu aktivitas perdagangan. Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui Dinas Perdagangan akan segera menindaklanjuti laporan ini. Saya telah meminta agar dilakukan pengecekan langsung ke lapangan untuk memastikan kondisi sebenarnya dan menyiapkan langkah perbaikan yang diperlukan. Kami sangat menghargai kepedulian para pedagang yang tetap tertib membayar abonemen dan menjaga kebersihan pasar. InsyaAllah, pemerintah akan terus berupaya meningkatkan kenyamanan dan keamanan fasilitas pasar agar kegiatan	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 5 jam, 0 mnt, 20 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				jual beli berjalan lancar. Terima kasih atas kesabarannya, semoga perbaikan bisa segera terealisasi demi kebaikan bersama. Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Bupati Wonosobo				
33	10-Nov-2025 LBWA-wbZFJH6mhYNv3eQ Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Pembongkaran Ruko Untuk Koperasi Merah Putih selamat siang pak, tolong pantauannya di desa tlogo pak, karna ada pembongkaran ruko di pasar pak, katanya dari pak lurah akan buat koperasi merah putih. tapi orang yang sewa toko tidak mendapatkan kompensasinya pak, kita penyewa ruko dirugikan pak. untuk tempatnya di desa tlogo, kecamatan sukoharjo kabupaten wonosobo. kita sebagai warga biasa tidak punya suara untuk pembelaan pak, kita cuman bisa minta tolong ke jenengan pak, kita sebagai pedagang umkm sangat dirugikan karna benar-benar tidak ada kompensasi pak untuk pemikiran dari warga kalau emang akan membuat koperasi merah putih di lahan desa tlogo masih banyak, bengkok-bengkok	[11-Nov-2025] Terkait Pembongkaran Ruko di Area Pasar Desa Tlogo, Kecamatan Sukoharjo Pemerintah Kabupaten Wonosobo menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada masyarakat atas perhatian serta laporan terkait kegiatan pembongkaran ruko di area Pasar Desa Tlogo, Kecamatan Sukoharjo. Perlu kami sampaikan bahwa berdasarkan ketentuan yang berlaku, pasar tersebut merupakan aset milik Pemerintah Desa Tlogo, sehingga pengelolaan dan pemanfaatannya menjadi kewenangan Pemerintah Desa sesuai dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa. Namun demikian, setiap kebijakan yang berpotensi menimbulkan dampak bagi masyarakat luas, khususnya para pedagang dan pelaku UMKM,	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 5 jam, 40 mnt, 41 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			masih lebar pak kenapa pasar tlogo yang di hancurkan, kita sangat- sangat dirugikan pak, tolong bisa pantauannya di desa tlogo pak agar tidak berkelanjutan untuk warga dirugikan oleh perangkat desa tlogo pak Lokasi Kejadian: Tlogo Sukoharjo	hendaknya dilaksanakan melalui mekanisme musyawarah desa dengan tetap mengedepankan prinsip keadilan, keterbukaan, dan partisipasi masyarakat. Hal ini penting agar tidak menimbulkan kerugian sosial maupun ekonomi, serta memastikan seluruh kegiatan pembangunan, termasuk rencana pendirian Koperasi Merah Putih, berjalan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan dan berpihak pada kepentingan masyarakat. Pemerintah Kabupaten Wonosobo terus mendorong sinergi dan komunikasi yang baik antara pemerintah desa dan masyarakat, agar setiap langkah pembangunan dapat membawa manfaat sebesar-besarnya bagi kesejahteraan bersama. Wonosobo, Bupati Wonosobo				
34	10-Nov-2025 LBWA-SBkgmcM6DhTbHi3 Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Perbaikan Talang Air Di Komplek Pasar Pagi Jaraksari Mohon ijin pak,, tolong untuk diperbaiki kerusakan talang air di komplek pasar pagi jaraksari. Sudah beberapa lama belum ada perbaikan. Apalagi jika hujan deras jalan menjadi banjir juga becek, tak jarang pengunjung pasar yang terpeleset..	[11-Nov-2025] Perbaikan Talang Air di Komplek Pasar Pagi Madusari, Jaraksari Terima kasih saya sampaikan kepada seluruh masyarakat atas perhatian dan kepedulian terhadap kondisi fasilitas umum di Pasar Pagi Madusari, Jaraksari, khususnya terkait kerusakan talang air. Laporan yang disampaikan telah kami terima dan menjadi	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 5 jam, 29 mnt, 10 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Terimakasih Lokasi Kejadian: komplek pasar pagi jaraksari	perhatian serius Pemerintah Kabupaten Wonosobo. Melalui Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM, penanganan terhadap kerusakan tersebut telah ditindaklanjuti. Saat ini, proses perbaikan sedang berjalan dan akan segera diselesaikan agar aktivitas perdagangan dapat kembali berlangsung dengan nyaman dan tertib. Saya menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada masyarakat yang telah berpartisipasi aktif menjaga sarana dan prasarana publik. Semoga semangat gotong royong dan kepedulian bersama ini terus kita pelihara demi terciptanya pasar yang bersih, aman, dan nyaman bagi seluruh pedagang maupun pengunjung. Wonosobo, Bupati Wonosobo				
35	04-Dec-2025 LBWA-OrZpqIx6hV2dNLo Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Bantuan UKM Assalamualaiku kpd y terhomat bpk bupati wonosobo sy mau tanya diwonosobo ada bantuan ukm tidak?sy mau usaha tapi tidak punya modal bpk bs bantu sy? Lokasi Kejadian: Wonosobo	[08-Dec-2025] Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui Dinas Perdagangan, Koperasi, dan UKM memberikan penjelasan bahwa pada tahun ini tidak terdapat alokasi anggaran untuk bantuan langsung kepada pelaku UKM. Sebagai bentuk komitmen kami dalam mendukung keberlangsungan usaha	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 23 jam, 47 mnt, 50 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjutan OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				masyarakat, Pemerintah Daerah menyediakan Program KURDA (Kredit Usaha Daerah) yang memberikan keringanan berupa subsidi bunga pinjaman bagi pelaku UKM yang termasuk dalam Desil 1 sampai 5. Melalui program ini, bunga kredit yang semestinya sebesar 11% per tahun, disubsidi oleh Pemerintah Daerah sebesar 8%, sehingga para pelaku usaha hanya perlu menanggung 3% bunga per tahun. Program ini dilaksanakan bekerja sama dengan Bank Wonosobo dan BKK Wonosobo, sehingga pelaku UKM dapat mengakses pembiayaan dengan lebih mudah, murah, dan terjangkau. Kami berharap program ini dapat membantu meringankan beban para pelaku UKM, memperkuat permodalan, serta mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat Wonosobo secara berkelanjutan.				
36	14-Dec-2025 LBWA-3ZgTmdxN1U2efLB Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	atap pasar pagi madusari wsb rusak Kepada bpk bupati wonosobo yg saya hormati.. di sini akan saya sampaikan sedikit permasalahan di pasar pagi madusari wonosobo... sehubungan sedang musim hujan... banyak dari atap pasar mengalami kerusakan yg	[17-Dec-2025] Pemerintah Kabupaten Wonosobo menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada masyarakat, khususnya para pedagang Pasar Pagi Madusari, atas laporan yang disampaikan terkait kerusakan atap pasar. Laporan tersebut mencerminkan kepedulian serta partisipasi aktif	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 10 jam, 46 mnt, 17 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			mengakibatkan banjir di lapak2 pedagang mengalami banyak kerugian... mohon perhatian bapak bupati dan pemda untuk secepatnya memperbaiki... kami sudah rasan dgn dinas perdagangan tapi blm ada tindakan... mohon pak... kasihanilah kami para pedagang... terimakasih. saya lampirkan beberapa vidionya Lokasi Kejadian: pasar pagi madusari wsb	masyarakat dalam mewujudkan sarana perdagangan yang aman, nyaman, dan layak. Sebagai bentuk respons cepat, pada hari ini, Rabu, 17 Desember 2025, kami telah menginstruksikan kepada Kepala Bidang Pasar Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Wonosobo untuk melakukan peninjauan langsung di lokasi. Peninjauan ini bertujuan untuk memastikan kondisi kerusakan serta mengkaji kemungkinan dilakukan perbaikan secara optimal dengan tetap memperhatikan aspek keselamatan dan kelancaran aktivitas perdagangan. Selanjutnya, perkembangan penanganan akan dilaporkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami selaku perangkat daerah mohon doa dan dukungan dari seluruh masyarakat agar senantiasa dapat memberikan pelayanan yang lebih baik ke depannya. Terima kasih.				
37	22-Dec-2025 LBLB-J2mOKLA1rIXST4z Website Lapor Bupati	Fisik [Sarana dan Prasarana Pengairan]	Saluran air yg terhambat karena bnyk sampah dr hulu dan adanya pipa air yg tdk berfungsi Tersumbatnya gorong2 karena kiriman sampah dr hulu kp Surodento yg tdk adanya peringatan ataupun himbauan yg	[23-Dec-2025] Menindaklanjuti laporan masyarakat terkait tersumbatnya saluran air di sekitar Pasar Induk Sapuran, kami sampaikan bahwa Pemerintah Kabupaten Wonosobo selalu menaruh perhatian serius terhadap setiap aduan	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 2 jam, 57 mnt, 43 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			masuk ke gorong2 Deket pasar yg kebetulan didalam gorong2 ada pipa PDAM yg sudah tdk berfungsi lg, serta ada sedimen lumpur yg cepet naik yg mengakibatkan dangkalnya aliran air. Lokasi Kejadian: Suropati 3/9 sebelah timur pasar induk sapuran	masyarakat dan berkomitmen untuk menindaklanjutinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perlu kami jelaskan bahwa saluran air yang dilaporkan merupakan saluran lingkungan atau drainase umum, yang berada di luar kewenangan pengelolaan pasar daerah sebagaimana diatur dalam Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 30 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pasar Daerah. Kewenangan pengelolaan pasar oleh perangkat daerah yang membidangi perdagangan terbatas pada sarana dan prasarana di dalam area pasar, seperti kebersihan pasar, los, kios, serta drainase internal pasar. Sementara itu, saluran air di luar kawasan pasar yang menerima aliran dari permukiman merupakan bagian dari infrastruktur drainase lingkungan, yang secara teknis menjadi kewenangan perangkat daerah terkait di bidang pekerjaan umum, serta membutuhkan peran serta masyarakat dalam menjaga kebersihan dan kelancaran aliran air. Terkait adanya pipa PDAM yang sudah tidak berfungsi di dalam gorong-gorong, kami tegaskan bahwa pengelolaan dan penanganan jaringan perpipaan air minum merupakan kewenangan				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PDAM) sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo Nomor 3 Tahun 2021 tentang PDAM. Sebagai bentuk tanggung jawab dan koordinasi lintas sektor, aduan ini telah kami teruskan kepada DPUPR Kabupaten Wonosobo Bidang Sumber Daya Air dan PDAM Wonosobo Cabang Sapuran. Pada Selasa pagi, 23 Desember 2025, pihak PDAM melalui Kepala Seksi Teknik Cabang Sapuran telah melakukan pemotongan dan pengambilan pipa yang sudah tidak terpakai, sehingga diharapkan dapat memperlancar aliran air di gorong-gorong tersebut. Kami akan terus mendorong sinergi antar perangkat daerah agar setiap permasalahan yang dirasakan masyarakat dapat ditangani secara tepat, terpadu, dan sesuai kewenangan masing-masing. Kami juga mengajak seluruh masyarakat untuk bersama-sama menjaga kebersihan lingkungan dan tidak membuang sampah ke saluran air, agar kejadian serupa tidak terulang di kemudian hari.				
38	22-Dec-2025 LBWA- iaB8WNJLsOymtAY	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pedagang/Pengedrop Jajanan Kantin Sekolah Pendapatan Menurun Karena MBG	[07-Jan-2026] “Saya memahami keluhan panjenengan sebagai pejuang keluarga yang selama	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 15 hr, 19 jam, 22 mnt, 47 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
	Whatsapp Laporbup		Selamat Pagi Bapak Bupati yg terhormat Mohon maaf kami curhat pak....bagaimna wacana bagi kami yg punya pekerjaan ngedrop jajanan dikantin Dengan adanya MBG kami sangat terdampak pak...sedangkan kami termasuk keluarga yang tidak tersentuh bantuan apapun □□ Siapa tau ada solusi buat kami pejuang keluarga Terimakasih □□ Lokasi Kejadian: Wonosobo	ini menggantungkan penghasilan dari aktivitas kantin sekolah. Program Makan Bergizi Gratis memang membawa perubahan, dan kami menyadari dampaknya bagi sebagian pelaku usaha kecil.” “Pemerintah Kabupaten Wonosobo sedang melakukan pendataan serta menyiapkan langkah-langkah agar pelaku usaha kecil tetap memiliki ruang dan peluang untuk berusaha. Kami berkomitmen mencari solusi yang adil agar panjenengan tidak kehilangan mata pencaharian.” “Terima kasih atas keterbukaan dan kesabaran panjenengan. Masukan ini menjadi perhatian kami, dan insyaallah akan kami tindaklanjuti.”				
39	29-Dec-2025 LBLB-MoWRY1Aiy9XlmQ2 Website Lapor Bupati	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Kemacetan jalan depan toko elena Lokasi tersebut macet parah menjelang sore jam pulang kerja dan terdapat tukang parkir liar di tepi jalan ,posisi parkir di kanan kiri sepanjang jalan tersebut,kasih solusi dong sama tindakan nyata supaya Wonosobo kembali asri trimksih Lokasi Kejadian: Jl.masjid no23,Kauman utara, Wonosobo tim.,kec wonosobo	[30-Dec-2025] Bupati Wonosobo menyampaikan terima kasih atas laporan masyarakat yang telah disampaikan sebagai bentuk kepedulian bersama dalam menjaga ketertiban dan kenyamanan di Kabupaten Wonosobo. “Menindaklanjuti laporan tersebut, kami telah menurunkan petugas untuk melakukan pemantauan langsung di lapangan. Dari hasil pemantauan, kemacetan yang terjadi di perempatan Longkrang disebabkan oleh	Selesai	disdagkopuk m	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 2 jam, 15 mnt, 29 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				penumpukan parkir kendaraan di badan jalan kanan dan kiri, yang dipicu oleh adanya kegiatan promosi dari salah satu toko di lokasi tersebut,” jelas Bupati. Bupati menegaskan, Pemerintah Kabupaten Wonosobo telah mengambil langkah dengan menyediakan lahan parkir khusus bagi pengunjung toko dimaksud tanpa dipungut biaya. “Hal ini merupakan bentuk penegakan ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 22 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Perbelanjaan dan Toko Swalayan,” tegasnya. “Pemerintah daerah berkomitmen untuk terus menindaklanjuti setiap aduan masyarakat demi terciptanya kelancaran lalu lintas, ketertiban umum, serta kenyamanan bersama,” pungkas Bupati.				