Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2026 s/d 30-Sep-2026

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
1	06-Jan-2026 LBIG-7GOyBJTSi2rZN86 Instagram Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	Pungli Parkir di Pasar Kertek Dear pemda wonosobo, melapor pungli diparkiran wonosobo, saya datang ke pasar kertek wonosobo.karena sangat ramai kesempatan Ditarif parkir 10rb tanpa karcis, mohon diberi teguran untuk tukang parkir tersebut... Sangat merugikan dan meresahkan terutama untuk wisatawan seperti saya yg ke wonosobo belanja ke pasar kertek Sangat memalukan dan mengecewakan orang2 parkir wonosobo terutama di pasar kertek Saya hanya kritik Lokasi Kejadian: pasar kertek wonosobo	[11-Jan-2026] Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas laporan dan kritik yang disampaikan terkait pungutan liar di area parkir Pasar Kertek Wonosobo. Kami sangat menghargai kepedulian dan keberanian Anda dalam menyuarakan hal ini, terlebih sebagai tamu dan wisatawan yang datang untuk berbelanja dan mendukung ekonomi lokal. Kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang Anda alami. Perilaku oknum parkir yang memungut tarif tidak sesuai ketentuan dan tanpa karcis resmi adalah tindakan yang tidak dapat dibenarkan. Hal ini mencoreng citra pelayanan publik dan merugikan masyarakat serta pengunjung. Kami akan segera menindaklanjuti laporan ini dengan: Koordinasi bersama Dinas Perhubungan dan pengelola pasar untuk melakukan penertiban dan	Selesai	disdagkopukm	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 5 hr, 6 jam, 13 mnt, 22 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				evaluasi sistem parkir. Memberikan teguran dan sanksi kepada petugas parkir yang terbukti melakukan pungli. Memperkuat pengawasan dan edukasi kepada petugas lapangan agar pelayanan parkir sesuai aturan dan etika. Kami berkomitmen untuk menjadikan Wonosobo sebagai daerah yang ramah, tertib, dan nyaman bagi semua pengunjung. Kritik Anda menjadi bahan evaluasi penting bagi kami untuk terus memperbaiki pelayanan publik. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh				
2	08-Jan-2026 LBLB-XJyF7YM2aTioVt4 Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Pungli mohon bapak bupati Wonosobo tindak lanjuti penarikan Restribusi liar sebesar 1jt oleh kepala pasar Wadaslintang. karena sangat memberatkan dan memeras pedagang kecil. Lokasi Kejadian: Wadaslintang	[13-Jan-2026] Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas laporan yang disampaikan terkait dugaan penarikan retribusi liar sebesar Rp1.000.000 oleh oknum di lingkungan Pasar Wadaslintang. Kami sangat prihatin dan menyesalkan apabila benar terjadi praktik yang tidak sesuai dengan ketentuan hukum dan etika pelayanan publik.	Selesai	disdagkopukm	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 21 jam, 29 mnt, 40 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				Pemerintah Kabupaten Wonosobo berkomitmen untuk melindungi hak-hak pedagang kecil dan memastikan seluruh pungutan di pasar dilakukan secara transparan, adil, dan berdasarkan regulasi yang berlaku. Oleh karena itu, kami akan segera: Melakukan investigasi dan klarifikasi kepada pihak terkait, termasuk pengelola Pasar Wadaslintang. Menindak tegas oknum yang terbukti melakukan pungutan liar, sesuai dengan aturan hukum dan disiplin aparatur. Memperkuat pengawasan dan sistem retribusi pasar, agar tidak ada lagi praktik yang merugikan masyarakat. Kami mengajak seluruh warga dan pedagang untuk tidak ragu melaporkan setiap bentuk pungutan tidak resmi. Kritik dan masukan seperti ini sangat penting bagi kami untuk terus memperbaiki tata kelola pelayanan publik di Kabupaten Wonosobo. Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh				
3	22-Jan-2026 LBLB-NSC3Mq8rDQ4w2tW	Non Fisik [Sosial Masyarakat]	Pelayanan KIR Timbangan Kantor Pelayanan KIR Timbangan Sering Tutup Sudah Beberapa Kali	[26-Jan-2026] Atas laporan dan partisipasi Saudara dalam meningkatkan kualitas	Selesai	disdagkopukm	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 2 jam, 37 mnt, 8 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		Datang Kantor Dalam Keadaan Digembok Lokasi Kejadian: Kantor Metrologi Wonosobo	pelayanan publik, kami ucapkan terima kasih.				
4	03-Feb-2026 LBLB-iPx82cuINTfqzEC Website Lapor Bupati	Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi]	Ijazah Ditahan Perusahaan Asalamualaikum pak Tolong bantu pak Ijasah saya ditahan diknator Nama saya aqrom fathoni alamat kalikajar pak Sebelumnya kerja diksp bangun jaya untuk alamat kantornya bojasari siono kertek pak Udah beberapa kali konfirmasi ke kantor ksp perihal ngambil ijazah tapi belum diacc pak No hp saya: 081219552332 Lokasi Kejadian: Wonosobo	[04-Feb-2026] Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan kepada kami. Sehubungan dengan aduan Saudara Aqrom Fathoni, beralamat di Kalikajar, terkait penahanan ijazah oleh KSP Bangun Jaya yang beralamat di Bojasari, Siono, Kecamatan Kertek, kami menyampaikan bahwa Pemerintah Kabupaten tidak membenarkan praktik penahanan ijazah oleh pihak pemberi kerja, karena hal tersebut bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Atas laporan tersebut, kami telah menugaskan perangkat daerah terkait untuk melakukan klarifikasi dan penanganan sesuai kewenangannya. Kami berharap pihak KSP Bangun Jaya dapat segera menyelesaikan permasalahan ini secara baik dan bertanggung jawab, serta mengembalikan ijazah yang bersangkutan tanpa syarat.	Selesai	disdagkopukm	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 16 jam, 7 mnt, 20 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				Apabila dalam prosesnya tidak terdapat itikad baik, Saudara dipersilakan untuk melengkapi laporan secara tertulis kepada instansi yang menangani ketenagakerjaan atau melalui kanal pengaduan resmi pemerintah daerah untuk ditindaklanjuti lebih lanjut sesuai prosedur hukum. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama semua pihak, kami ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.				
5	13-Feb-2026 LBWA-8s3JydtHAwI6VO7 Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Atap Pasar Induk Bocor Assalamualaikum pak bupati. Mohon tinjauannya Pasar induk wonosobo banyak atap bocor. Kami sudah berusaha mengadu pada pihak penarik reatribusi. Tapi belum ada tindakan. Terimakasih. Lokasi Kejadian: Pasar Induk Wonosobo	[18-Feb-2026] Terima kasih atas perhatian dan laporan terkait kondisi Pasar Induk yang mengalami kebocoran saat hujan hingga menimbulkan genangan dan mengganggu kenyamanan pedagang maupun pengunjung. Kami sangat menghargai kepedulian serta upaya para pedagang yang berinisiatif menanggulangi masalah ini secara mandiri. Kami memahami bahwa persoalan ini sudah berlangsung cukup lama dan menuntut penanganan yang lebih serius. Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui dinas terkait sebenarnya telah	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 4 hr, 11 jam, 42 mnt, 10 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				melaksanakan sejumlah kegiatan perawatan dan perbaikan yang dibiayai melalui APBD, namun kami menyadari langkah tersebut masih belum mencukupi untuk mengatasi seluruh permasalahan yang ada. Karena itu, pemerintah berkomitmen untuk meningkatkan upaya pembenahan agar Pasar Induk menjadi lingkungan yang lebih aman, bersih, dan nyaman. Kami berharap dukungan dari seluruh pihak agar proses ini berjalan lancar dan membawa manfaat bagi semua.				
6	18-Feb-2026 LBWA-oy7uH69cOZlnXFA Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Penipuan Koperasi permisi, saya ingin mengadukan koperasi karomah yang sudah menjebak puluan warga wonosobo, jawa tengah. koperasi karomah sudah tidak beroperasi sejak tahun 2016/2017 tetapi tidak ada kejelasan terkait pembubaran serta penyelesaian pinjaman anggota. pihak koperasi karomah sengaja mempersulit anggota yang ingin melunasi sisa pinjaman. pinjaman tersebut sengaja dibuat membengkak berkali kali lipat dari yang seharusnya agar anggota kesulitan menyelesaikan pinjaman sehingga pihak koperasi karomah dapat merampas sertifikat milik anggota.	[24-Feb-2026] Terima kasih atas laporan yang Anda sampaikan. Menanggapi aduan terkait penyelesaian masalah antara KSU Karomah dan Sdri. Purniati, dapat kami sampaikan penjelasan dan tindak lanjut sebagai berikut: Status Hukum dan Riwayat Mediasi: Perlu ditegaskan bahwa permasalahan ini telah disidangkan dan memiliki putusan in kracht (berkekuatan hukum tetap) dari PN Wonosobo pada tahun 2020. Berdasarkan putusan tersebut, Sdri. Purniati wajib menyelesaikan kewajibannya kepada KSU Karomah senilai Rp 250.800.000,00. Sebelumnya, mediasi antara KSU Karomah dan Sdri. Purniati juga telah difasilitasi oleh Bapak Sekda Wonosobo pada 9 Juli 2025, tetapi mediasi saat itu belum	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 5 hr, 15 jam, 53 mnt, 38 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			anggota sudah melaporkan koperasi karomah ke Dinas Koperasi untuk penyelesaian pinjaman tapi tidak diberi solusi, pihak karomah justru melaporkan saya ke PN. saya yang awam dengan masalah hukum berakhir dijebak dan dipojokkan dimeja persidangan pengadilan negeri wonosobo dengan hasil putusan PN yang semua isi data diri saya palsu, nama dan tempat tanggal lahir saya berbeda-beda serta nominal pelunasan saya juga dipalsukan dari kesepakatan 75 juta menjadi 250 juta sehingga putusan tersebut tidak valid. pihak koperasi karomah yang menyimpan banyak sertifikat anggota serta melakukan persidangan dengan saya adalah ibu Cubi Rahayuningsih. pihak koperasi karomah tidak pernah mau memberikan transkip Tabungan dan sisa pinjaman anggota serta mengubah/memanipulasi dokumen sehingga data diri anggota keliru/berbeda/tidak sesuai dengan aslinya. saya juga membuat laporan kepada wapres dengan niat agar permasalahan ini dapat	menemukan titik temu. Hasil Mediasi Terkini : Sebagai tindak lanjut, pada tanggal 22 Januari 2026 (atas permintaan Sdri. Purniati) telah dilaksanakan mediasi komunikasi kembali (difasilitasi oleh Dinas Perdagangan, Koperasi Dan UKM Kabupaten Wonosobo) antara KSU Karomah dan Sdri. Purniati (didampingi kuasa hukumnya). Dari mediasi tersebut, disepakati dua alternatif penyelesaian yang dapat ditempuh oleh kedua belah pihak, yaitu: Alternatif Pertama: Sdri. Purniati membayar kewajibannya dengan mengajukan permohonan keringanan secara tertulis langsung kepada pihak KSU Karomah. Keputusan persetujuan keringanan ini akan diselesaikan melalui negosiasi (internal) langsung antara kedua belah pihak. Alternatif Kedua : Dilakukan penjualan bersama atas aset milik Sdri. Purniati yang menjadi jaminan di KSU Karomah. Hasil penjualan akan digunakan untuk melunasi kewajiban sesuai nilai putusan pengadilan yang inkrah. Apabila terdapat sisa uang dari hasil penjualan, maka sepenuhnya akan dikembalikan kepada Sdri. Purniati. Pemerintah Daerah mengimbau agar kedua belah pihak saling kooperatif dan segera merealisasikan salah satu dari alternatif penyelesaian tersebut agar permasalahan ini dapat segera tuntas secara baik dan berkepastian hukum.				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			terselesaikan dengan seadil-adilnya karena pihak kabupaten yaitu dinas koperasi yang seharusnya dapat menyelesaikan perkara ini tidak dapat melaksanakan tugas mereka dengan baik Lokasi Kejadian: Wonosobo	Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Wonosobo terbuka untuk memfasilitasi musyawarah antara koperasi dan anggota dalam rangka pelaksanaan kewajiban pembayaran berdasarkan putusan pengadilan yang telah berkekuatan hukum tetap, tanpa mengubah substansi amar putusan tersebut.				
7	16-Mar-2026 LBLB-vXuyf4Zbx9SFBYK Website Lapor Bupati	Non Fisik [Perhubungan]	Gangguan lalu lintas Assalamualaikum pak izin melaporkan pak adanya gangguan lalu lintas khususnya sepanjang jalan Diponegoro rowopeni - bugangan banyak tempat usaha yang tidak memiliki lahan parkir yang memadai sehingga pengunjung yang menggunakan roda 4 parkir sembarangan dibahu jalan menyebabkan gangguan lalu lintas seperti hari ini mengakibatkan kecelakaan beruntun didepan bakso granat kami mohon agar ditindak tegas bagi oknum oknum yang tidak dapat mematuhi & mengerti fungsi jalan terimakasih Lokasi Kejadian: Sepanjang jalan diponegoro (Rowopeni - Bugangan)	[19-Mar-2026] Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait penggunaan bahu jalan untuk lahan parkir di Jalan Diponegoro sehingga mengakibatkan kecelakaan, kami sampaikan tindaklanjut sebagai berikut: - Telah kami koordinasikan dengan Bidang Perhubungan Disperkimhub dan telah dilaksanakan penertiban parkir liar, sebagaimana dokumentasi terlampir. Bila dimungkinkan pelaksanaan penertiban akan terus dilaksanakan selama arus mudik dan arus balik. - Terhadap pelaku usaha disepanjang jalan tersebut telah kami laksanakan pembinaan untuk menyediakan lahan parkir dan mengarahkan pengunjung untuk menempati lahan tersebut, pembinaan ini akan kami lanjutkan di jalan-jalan lain utamanya kawasan rawan macet. - Sebagai tindaklanjut ke depan akan	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 2 hr, 14 jam, 8 mnt, 51 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				kami koordinasikan dengan DPUPR, DPMPTSP dan Disperkimhub terkait pemenuhan jarak bangunan terhadap as jalan dan penyediaan lahan parkir Demikian terimakasih atas perhatian dan kepedulian masyarakat terhadap pelayanan Pemerintah Kabupaten Wonosobo				
8	21-Mar-2026 LBLB-HlFGdytwCKSXQJY Website Lapor Bupati	Non Fisik [Lingkungan]	Penyalahgunaan jalan utama Ada sebuah kedai berjualan di tengah jalan utama sudah 1 bulan tidak dibongkar pasang. Cukup mengganggu pengguna jalan, apalagi di area situ biasa dijadikan lahan parkir Lokasi Kejadian: Jl. Veteran No.68, Wonosobo Timur, Wonosobo Tim., Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56311	[02-Apr-2026] Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait berdirinya kedai di jalan veteran' kami sampaikan tindaklanjut sebagai berikut: - Telah kami koordinasikan dengan Bidang Perhubungan Disperkimhub dan telah dilaksanakan penertiban tadi siang bersama sehingga posisi sekarang kedai tersebut sudah ditutup. sebagaimana dokumentasi terlampir. - Terhadap pelaku usaha sudah kami berikan pembinaan untuk tidak berjualan di pinggir jalan yang dapat mengganggu lalu lintas . Demikian terimakasih atas perhatian dan kepedulian masyarakat terhadap pelayanan Pemerintah Kabupaten Wonosobo	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 12 hr, 1 jam, 19 mnt, 51 dtk
9	03-Apr-2026 LBLB-zty8jXnFuQaZSvi	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Atas pasar induk bocor, dan sudah menua Barangkali Bapak bupati belum preso bahwa atap pasar induk	[07-Apr-2026] Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan laporan dari para pedagang terkait kondisi atap atrium di	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 4 hr, 1 jam, 36 mnt, 38 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		bocor, mohon perhatianya, terimakasih Lokasi Kejadian: Pasar induk wonosobo	Pasar Induk Wonosobo. Aspirasi yang disampaikan menjadi masukan penting bagi Pemerintah Kabupaten Wonosobo untuk terus memperbaiki fasilitas pasar agar aktivitas perdagangan dapat berlangsung dengan lebih nyaman. Terkait keluhan tempias air hujan yang masuk melalui celah pada struktur atap, kami memahami bahwa hal tersebut menimbulkan ketidaknyamanan bagi pedagang di area bawah atrium. Desain atap tersebut pada awalnya dibuat untuk mendukung pencahayaan dan sirkulasi udara alami di dalam pasar, namun dalam kondisi hujan tertentu memang menimbulkan dampak yang perlu kita perbaiki bersama. Pemerintah daerah sebelumnya telah mengupayakan penanganan melalui penganggaran, namun kebutuhan perbaikan secara teknis masih memerlukan perencanaan dan dukungan anggaran yang lebih memadai. Masukan dari para pedagang akan menjadi bahan evaluasi dan prioritas kami untuk mencari solusi yang tepat agar Pasar Induk Wonosobo semakin nyaman bagi seluruh pedagang dan masyarakat.				
10	15-Apr-2026 LBLB-QC6YejrDuzt4msA	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	Kondisi pedagang yang semrawut di pinggir jalan raya Saya ingin menyampaikan	[16-Apr-2026] Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait banyaknya pedagang di tepi	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 0 hr, 16 jam, 56 mnt, 56 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		pengaduan terkait kondisi di sekitar ruas jalan sebelah kiri (dari arah utara), yaitu mulai dari pertigaan Kalierang hingga ke SMP Negeri 2 Selomerto. Saya sebagai pengguna jalan yang hampir setiap hari lewat dan mengamati, di sepanjang area tersebut, banyak pedagang yang menggunakan gerobak/bangunan semi permanen untuk berjualan, baik di area trotoar, maupun di area depan trotoar. Namun, yang sangat mengganggu, gerobak-gerobak ini dibiarkan tetap berada di lokasi meskipun dagangannya sudah habis,atau saat tidak sedang berjualan, bahkan sampai berhari-hari atau berbulan-bulan. Akibatnya, kondisi ini membuat estetika lingkungan menjadi kacau, tidak tertata, dan sangat semrawut. Dahulu, kawasan ini tertata rapi, hanya terdapat pohon-pohon, sehingga suasananya lebih nyaman. Saya memahami bahwa mungkin pedagang berjualan pada jam-jam tertentu, misalnya saat jam sekolah, tetapi setelah itu, peralatan dan gerobak sebaiknya dibawa pulang. Oleh karena itu, saya mohon kepada Bapak Bupati untuk dapat memberikan solusi, aturan, atau rekomendasi lain, agar pedagang dapat tertib,	jalan raya sepanjang kalierang dari SMP 2 selomerto sampai SMA 2 Wonosobo kami sampaikan tindaklanjut sebagai berikut: - Telah kami adakan cek lapangan antara Disdaqkop UKM, satpol PP, Dinas Kesehatan dan perangkat Desa terkait sebagaimana dokumentasi terlampir. - Terhadap pelaku usaha sudah kami berikan pembinaan untuk tidak berjualan di pinggir jalan yang dapat mengganggu lalu lintas, mengingat sepanjang jalan tersebut sedang dilakukan pelebaran jalan, sehingga ketika pelabaran jalan sudah selesai otomatis luas lokasi tersebut sangat tidak memungkinkan untuk berjualan kembali, pelaku usaha yang kami temui sebagian besar sangat kooperatif dan menyadari bahwa berjualan di pinggir jalan memang tidak diperbolehkan . - pelaku usaha bersedia untuk pindah atau mencari alternatif lain dalam berjualan , sehingga tidak melanggar aturan. - untuk pelaku usaha yang tutup karena ada pelebaran jalan ' akan di lakukan pendataan oleh pemerintah desa terlebih dahulu , karena sebagian besar pemilik usaha dengan lapak permanen bukan asli penduduk desa tersebut . Demikian terimakasih atas perhatian dan kepedulian masyarakat terhadap pelayanan Pemerintah Kabupaten Wonosobo				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			sehingga kawasan ini tetap terlihat rapi dan nyaman dipandang. Kalau saran dr saya, boleh jualan, tapi setelah selesai jualan/tidak sedang jualan Grobak dibawa pulang Demikian saya sampaikan, atas perhatian dan tindak lanjutnya saya ucapkan terima kasih. Lokasi Kejadian: Jalan raya pertigaan kalierang-SMP 2 Selomerto					
11	20-Apr-2026 LBLG-YE65qXrLnoSmR49 Website Lapor Gubernur	Fisik [Jalan dan Jembatan]	kondisi jalan di area Pasar Kecamatan Sapuran, Kabupaten Wonosobo mengalami beberapa kerusakan Disampaikan pengaduan terkait kondisi jalan di area Pasar Kecamatan Sapuran, Kabupaten Wonosobo, yang saat ini mengalami kerusakan cukup parah dan sudah lama tidak dikondisikan. Kerusakan berupa lubang dengan ukuran cukup besar sehingga membahayakan pengguna jalan, terutama kendaraan roda dua. Lokasi kerusakan berada di sisi jalan pasar yang berada di depan Alun-alun Sapuran, tepatnya pada jalan masuk pasar di sebelah Pos	[21-Apr-2026] Terima kasih atas laporan dan kepedulian Bapak/Ibu terkait kondisi jalan di area Pasar Kecamatan Sapuran, Kabupaten Wonosobo. Kami sangat menghargai partisipasi masyarakat dalam menyampaikan informasi serta masukan demi perbaikan pelayanan dan pembangunan di daerah kita. Sehubungan dengan pengaduan mengenai kerusakan jalan di sekitar Pasar Sapuran, khususnya pada ruas jalan di depan Alun-alun Sapuran serta pada jalan pasar yang mengarah ke Kantor BRI Sapuran, kami memahami bahwa kondisi tersebut mengganggu aktivitas masyarakat, terlebih saat musim hujan ketika lubang tertutup genangan air.	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 1 hr, 7 jam, 39 mnt, 16 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			SAR Sapuran. Berdasarkan pengamatan, kondisi jalan tersebut semakin memburuk, terlebih setelah hujan turun karena lubang-lubang yang ada tertutup genangan air sehingga sulit terlihat oleh pengendara. Kondisi serupa juga ditemukan pada bagian belakang pasar, tepatnya di area jalan pasar yang mengarah ke kantor BRI Sapuran. Kerusakan di titik tersebut juga cukup mengganggu aktivitas masyarakat, mengingat kawasan pasar merupakan jalur yang ramai dilalui setiap hari. Melihat kondisi tersebut, diharapkan adanya perhatian dan tindak lanjut dari pihak terkait untuk segera melakukan perbaikan jalan guna meningkatkan keselamatan dan kenyamanan masyarakat yang beraktivitas di sekitar Pasar Sapuran. Lokasi Kejadian: jalan di area Pasar Kecamatan Sapuran, Kabupaten Wonosobo	Menindaklanjuti laporan tersebut, Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Wonosobo telah berkoordinasi dengan perangkat daerah terkait, untuk melakukan peninjauan lokasi dan penanganan sesuai kewenangan serta prioritas pemeliharaan infrastruktur yang ada. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas sarana dan prasarana publik demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Sekali lagi kami mengucapkan terima kasih atas kepedulian serta peran aktif masyarakat dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih. Bupati Wonosobo				
12	22-Apr-2026 LBLB-BwGaE75tk8iXujH	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	Kondisi grobak pedagang yang semrawut Saya ingin melanjutkan	[27-Apr-2026] Tindak Lanjut Aduan Masyarakat – Penataan Pedagang di Sepanjang	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 4 hr, 18 jam, 18 mnt, 59 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		penyampaian informasi terkait pengaduan saya sebelumnya dengan nomor tiket LBLB-QC6YejrDuzt4msA. Terima kasih sebelumnya atas tindak lanjut dari laporan saya, terutama terkait pengecekan lapangan dan pembinaan kepada para pedagang. Saya memahami bahwa para pedagang berjualan pada jam sekolah untuk mencari nafkah sekaligus melayani kebutuhan siswa, dan hal tersebut tidak menjadi masalah. Namun yang menjadi perhatian saya adalah keberadaan gerobak atau bangunan semi permanen yang tetap ditinggal di lokasi meskipun sudah tidak digunakan berjualan. Hal ini membuat kondisi terlihat kurang rapi dan terkesan semrawut. Harapannya, pedagang tetap diperbolehkan berjualan pada waktu tertentu, tetapi setelah selesai berjualan, gerobak atau peralatan dapat dibawa pulang agar area tetap tertata dan nyaman. Menanggapi rencana pendataan,	Kalierang Pemerintah Kabupaten Wonosobo menindaklanjuti aduan masyarakat terkait keberadaan pedagang dengan gerobak permanen di tepi jalan sepanjang Kalierang, mulai dari SMP 2 Selomerto hingga SMA 2 Wonosobo. Berikut langkah-langkah yang sedang dan akan kami lakukan: Saat ini, data kepemilikan pedagang sedang dalam proses pengumpulan dan ditargetkan diterima dari pemerintah desa paling lambat 2 Mei 2026. Setelah data diterima, kami akan menyampaikan surat resmi kepada para pelaku usaha sebagai bagian dari upaya pembinaan dan penataan. Apabila dalam batas waktu yang ditentukan belum ada tindak lanjut dari pelaku usaha, maka kami akan berkoordinasi dengan perangkat daerah yang membidangi ketenteraman dan ketertiban umum. Tahapan penertiban selanjutnya akan dilaksanakan oleh perangkat daerah terkait sesuai dengan kewenangannya. Kami mengapresiasi kepedulian masyarakat dalam menjaga ketertiban dan kenyamanan bersama. Mari kita				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			saya juga menyarankan agar dapat diberikan batas waktu yang jelas, misalnya sekitar 1 bulan. Jika setelah batas waktu tersebut pemiliknya tidak jelas atau tidak ada tindak lanjut, mungkin dapat untuk ditertibkan atau diangkut oleh dinas terkait. Saat ini gerobak-gerobak tersebut masih terlihat menumpuk dan cukup mengganggu kerapian serta kenyamanan. Apalagi nanti setelah pelebaran jalan selesai dan mulai digunakan, harapannya kondisi di sekitar jalan bisa lebih tertata dan nyaman. Selain itu, saya juga berharap identitas saya sebagai pelapor dapat dirahasiakan. Terima kasih, saya tunggu tindak lanjut berikutnya. Lokasi Kejadian: Pertigaan jalan raya kalierang sampai SMP 2 Selomerto	wujudkan Wonosobo yang tertib, aman, dan nyaman untuk semua.				
13	29-Apr-2026 LBWA-6os8FvACSH93fDQ Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Talang Air Kios Pasar Induk Tidak Mampu Menampung Air Saat Hujan talang di kios pecah karna hujan besar mohon segera di ganti	[30-Apr-2026] Terima kasih atas laporan dan kepedulian Bapak/Ibu terkait kondisi talang kios yang mengalami kerusakan akibat hujan dengan intensitas tinggi.	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 0 hr, 23 jam, 55 mnt, 23 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			soalnya kalo hujan pasti bocor sudah ditambal tapi ga kuat. Mohon perhatiannya segera darurat sudah lapor dinas pasar tapi belum ada tindak lanjutnya Lokasi Kejadian: blok b2 12-13 kios pasar induk wonosobo	Saya mengapresiasi partisipasi aktif masyarakat dalam menjaga dan melaporkan kondisi fasilitas publik, khususnya di lingkungan pasar. Pemerintah Kabupaten memahami bahwa lokasi tersebut merupakan bagian dari bangunan lama Pasar Induk yang memang membutuhkan penanganan secara lebih menyeluruh. Kerusakan talang yang menimbulkan kebocoran tentu tidak bisa kita anggap sepele, apalagi jika sudah mengganggu aktivitas para pedagang. Untuk itu, saya telah menginstruksikan kepada perangkat daerah terkait, khususnya dinas yang membidangi pengelolaan pasar, agar segera: Melakukan peninjauan lapangan secara langsung untuk memastikan kondisi dan tingkat kerusakan; Melaksanakan penanganan darurat guna meminimalisir dampak kebocoran dalam waktu cepat; Menyusun langkah penanganan lanjutan sebagai bagian dari perbaikan menyeluruh terhadap bangunan pasar lama. Selain itu, saya juga meminta agar dilakukan evaluasi terhadap tindak lanjut laporan sebelumnya, sehingga ke depan respons pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				lebih cepat, tepat, dan optimal. Sekali lagi, saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan kepedulian Bapak/Ibu. Pemerintah Kabupaten berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pasar demi kenyamanan, keamanan, dan kelancaran aktivitas ekonomi masyarakat.				
14	04-May-2026 LBIG-AUCkoPlZf1sj3vR Instagram Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	cara daftar koperasi merah putih Mau nanya bapak kalau mau daftar koperasi merah putih yg ada di pasar pagi madusari kirim cvnya kemana nggih pak? Soalnya saya juga skrng tinggal dimadusari rumah suami saya pak jadi deket kalau kerja hihi maaf nggih pak mengganggu malam” Lokasi Kejadian: Madusari	[08-May-2026] Terima kasih atas pertanyaaan yang telah saudara disampaikan : 1. Lowongan kerja menjadi maneger KDKMP Untuk rekrutmen karyawan KDKMP langsung dari kementerian koperasi yang sudah berakhir masa pendaftarannya pada tanggal 24 April 2026 dan saat ini proses seleksi sudah memasuki tahapan lanjutan untuk assesment. kemudian untuk saudara kami sarankan lebih sering membuka loker melalui website dari kementerian Koperasi barangkali masih ada peluang untuk pendataran 2. Keanggotaan Koperasi Prosedur Pendaftaran Untuk menjadi anggota Koperasi langsung ke kantor Koperasi Desa/Kelurahan merah putih ataupun pengurus koperasi dengan mengisi Formulir pendaftaran anggota	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 3 hr, 20 jam, 8 mnt, 30 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				yang di buktikan dengan KTP setempat sesuai wilayah/ domisili				
15	18-Jun-2026 LBLB-Cgu7SsnqzxM4pAy Website Lapor Bupati	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Jualan Ayam bakar dengan gerobak besar di penkolan alun alun sapuran , sepan pasar sapuran , sangat mengganggu dan membahayakan lalulintas Jualan Ayam bakar dengan gerobak besar di penkolan alun alun sapuran , sepan pasar sapuran , sangat mengganggu dan membahayakan lalulintas Lokasi Kejadian: Alun alun sapuran	[22-Jun-2026] Menindaklanjuti aduan Lapor Bupati Nomor Tiket Aduan LBLB-Cgu7SsnqzxM4pAy Terima kasih atas perhatian dan partisipasi saudara dalam menyampaikan aduan terkait aktifitas penjualan ayam bakar menggunakan gerobak di sekitar pertigaan alun-alun sapuran sebelah Selatan pasar Sapuran. Berdasarkan hasil pengecekan lapangan diketahui bahwa Lokasi yang dimaksud berada pada bahu jalan Provinsi, tepatnya berada di depan pasar sapuran. Selain itu pelaku usaha yang di maksud merupakan Pedagang Kaki Lima (PKL) dan bukan pedagang yang terdaftar sebagai pedagang pasar sapuran.sebagai bagian dari pelaku usaha sektor informal yang turut mendukung aktifitas ekonomi Masyarakat, keberadaan PKL tersebut perlu disikapi dengan tetap memperharikan aspek ketertiban, keselamatan, dan kepentingan umum. Informasi yang saudara sampaikan menjadi perhatian Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo. Hasil verifikasi lapangan telah di catat dan akan menjadi bahan koordinasi lebih lanjut dengan pihak-pihak terkait guna mendukung terwujutnya ketertiban,	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 3 hr, 17 jam, 34 mnt, 59 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				keamanan, dan kelancaran lalu lintas di Kawasan tersebut. Kami menyampaikan apresiasi atas kepedulian Masyarakat dalam menjaga ketertiban ruang public.partisipasi aktif Masyarakat sangat membantu Pemerintah Kabupaten Wonosobo dalam mewujutkan lingkungan yang aman, nyaman, dan tertib bagi seluruh pengguna jalan maupun Masyarakat sekitar. Demikian kami sampaikan, terima kasih				
16	25-Jun-2026 LBWA-rqugnTDlzbW91Vp Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Pergudangan LKS Lari Dari Perpajakan pergudangan lks lari dari perpajakan distributor lks yang lari dari perpajakan mohon cek dinas perdagangan Barang masih penuh digudang belum di distribusikan ke sekolah dibawah kemenag Mohon cek segera Sudah bertahun2 lari dari perpajakan Lokasi Kejadian: kenteng rt 01 rw 01 bojasari kertek	[30-Jun-2026] Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan dan informasi penting yang Anda sampaikan. Laporan Anda mengenai dugaan pelanggaran pajak oleh pihak distributor LKS (Lembar Kerja Siswa) di wilayah Kabupaten Wonosobo telah kami terima dan akan segera ditindaklanjuti. Berikut adalah langkah-langkah respons cepat dan koordinasi yang diambil oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo terkait aduan ini: Langkah Tindak Lanjut Pemkab Wonosobo Koordinasi Instansi Terkait: Kami segera menginstruksikan Dinas	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 5 hr, 12 jam, 50 mnt, 34 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				Perdagangan, Koperasi, dan UKM (Disdagkop UKM) Kabupaten Wonosobo untuk melakukan pengecekan lapangan terkait izin operasional, aktivitas pergudangan, serta status distribusi barang tersebut.				
17	02-Jul-2026 LBWA-ZJ5IjwQ8nBWp7hL Whatsapp Laporbup	Fisik [Sarana dan Prasarana Pengairan]	Air Pasar Induk Tidak Mengalir Selamat pagi bpk. Saya pedagang di pasar induk Wonosobo mau minta kejelasan terkait matinya air di pasar induk Wonosobo. Air mati sudah hampir 1 minggu ini dan tidak ada kejelasan sama sekali. Tolong segera di respon laporan ini bpk Pasar induk baru wonosobo Lantai 1-4 mati semua Kalau air pdam yg pasang biaya sendiri airnya hidup, tapi air yg fasilitas dari pasar induk baru wonosobo mati. Lokasi Kejadian: Pasar Induk Wonosobo	[07-Jul-2026] Menindaklanjuti laporan yang disampaikan, Pemerintah Kabupaten Wonosobo mengucapkan terima kasih atas kepedulian dan partisipasi para pedagang dalam menyampaikan informasi melalui kanal pengaduan. Masukan dari masyarakat menjadi bagian penting dalam upaya meningkatkan pelayanan di Pasar Induk Wonosobo. Berdasarkan hasil pengecekan, gangguan pasokan air terjadi akibat kerusakan pada dua unit mesin pompa distribusi air sehingga layanan air bersih dari fasilitas pasar belum dapat beroperasi secara normal. Sebagai penanganan sementara, pengelola pasar telah mengaktifkan satu unit mesin utama untuk memenuhi kebutuhan air, sementara satu unit lainnya sedang dalam proses perbaikan dan akan difungsikan sebagai cadangan setelah selesai diperbaiki. Pemerintah Kabupaten Wonosobo	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 5 hr, 0 jam, 49 mnt, 18 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				berkomitmen menyelesaikan perbaikan secepat mungkin serta terus meningkatkan kualitas pelayanan. Kami juga mengajak seluruh pedagang untuk terus berpartisipasi menyampaikan masukan demi terciptanya pelayanan pasar yang lebih baik.				
18	27-Aug-2026 LBWA-5TbdLer6BPAacRZ Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Modal Usaha selamat siang pk.....gimana caranya biar dapat modal usaha Lokasi Kejadian: Wonosobo	[31-Aug-2026] "Sebagai bentuk komitmen Pemerintah Kabupaten Wonosobo dalam mendukung penguatan akses permodalan bagi pelaku usaha kecil dan menengah, kami telah menghadirkan Program Subsidi Bunga sebagai solusi konkret bagi masyarakat pelaku usaha. Program ini dapat diakses sepanjang memenuhi persyaratan dan mekanisme perbankan yang berlaku. Kami mendorong seluruh pelaku UKM di Wonosobo untuk memanfaatkan fasilitas ini melalui bank penyalur yang telah ditunjuk, yaitu BKK Wonosobo dan Bank Wonosobo. Ini adalah wujud kehadiran pemerintah daerah dalam memastikan pelaku usaha kecil tidak lagi terkendala modal untuk berkembang."	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 3 hr, 23 jam, 42 mnt, 26 dtk
19	21-Sep-2026 LBWA-ZpEzj37jSDeA5gF Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Edit NIB Lapor pak Saya mengurus nib kenapa susah sekali.. Jadi saya mau edit data di hp. nib	[27-Sep-2026] Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Kami memahami adanya kendala yang Bapak/Ibu alami dalam proses penerbitan Nomor Induk	Selesai	disdagkopukm	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 5 hr, 23 jam, 47 mnt, 46 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			kan belum turun Saya cuman mau edit kalo tidak dihapus.. mulai buat baru lagi ini gimana yah sistemnya buat kepala pusing saja Lokasi Kejadian: WONOSOBO	Berusaha (NIB). Untuk memperoleh pendampingan dan penanganan lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat berkonsultasi dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) selaku perangkat daerah yang menangani urusan perizinan. Kami berharap kendala tersebut dapat segera ditindaklanjuti sehingga proses penerbitan NIB dapat berjalan dengan baik. Pemerintah Kabupaten Wonosobo akan terus berupaya memberikan pelayanan yang mudah, cepat, dan responsif kepada masyarakat. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu dalam menyampaikan laporan.				